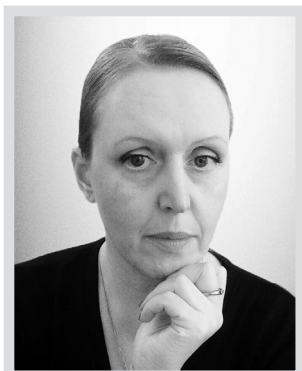


УДК 316

## От цифровых технологий к социальной синергии: университет в трансформирующемся городе



### **Козлова Ю.В.**

Кандидат психологических наук, доцент, старший научный сотрудник Международной междисциплинарной научной лаборатории «Технологии социально-гуманитарных исследований» Нижегородского государственного лингвистического университета им. Н.А. Добролюбова

*Статья посвящена социальному функционалу университета в социальной инфраструктуре современного города. Рассматривается интегрирующая, синергетическая его роль в системе социальных коммуникаций, значение для оптимизации регионального управления в условиях построения цифровой среды. Дана характеристика исследовательской и образовательной составляющей для пилотных проектов «умных городов». Показаны возможности развития социально-культурного потенциала города и региона как университетского центра в концепте «мудрый город» (WiseCity).*

*Ключевые слова:* университетский город, система управления городом, человеческий капитал, SmartCity, WiseCity

В стремительно меняющемся мире структура города, видимо, и является той схемой, которая обеспечивает преемственность социального пространства и времени, прошлого и настоящего, материального и виртуального, схемой взаимодействия и основой доверия [1].

Актуальный набор технологий, интеграции города в систему региона и в глобальную макросистему включает:

- технологии распределенного реестра в области образования, а также права, финансов, поставок здравоохранения, охраны безопасности;

- искусственный интеллект, как инструмент повышения качества принимаемых решений;

- использование технологий дополненной реальности в сфере профессионального и дополнительного образования, для повышения качества жизни;

- квантовые вычисления для составления карт трафика и погоды, решения энергетических проблем, обеспечения кибербезопасности, моделирования новых веществ и материалов. Технологии, которые жители начинают применять для решения своих жизненных задач, постепенно входят в структуру их городской идентичности. Уже в самое ближайшее время социальные транзакции (в качестве потреби-

телей, профессионалов, избирателей, представителей субкультурных групп и т.д.) будут максимально персонифицированы, а цифровые коммуникации станут «петлей обратной связи» на партнёрских основаниях [2].

Именно поэтому так важно цифровое доверие, баланс индивидуализации и приватности, свободный выбор для каждого жителя, создание в городском пространстве возможностей формирования культуры непрерывного обучения. Традиционная модель «университетский город» оказывается наиболее пригодной для пилотных проектов «умных городов» и «города в городе», реализуемых по всему миру, прообраз академической системы оказывается прочно вписан в образ «города будущего».

Перемещение образовательного процесса в интернет-среду, как элемент «новой реальности», меняет его суть – характер субъектности всех участников (педагоги, обучающиеся, члены их семей, работодатели). Если еще несколько лет назад глобальная сеть была структурной копией социальной системы общества, то цифровая трансформация диктует создание виртуальных систем (платформ), реализующих функции социальных институтов интегрированных в макросистемы.

Постепенно происходит интеграция традиционного для европейской культуры концепта «университетский город» [3] в постглобальный концепт *SmartCity*. Внедрение «умных технологий» в управление городами в странах международной Организации экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР), направлено на эффективное использование ресурсов, в том числе человеческого, на оптимизацию, исследовательское сотрудничество в работе с информацией. Университет, как транслятор научно обоснованных, востребованных и актуальных идей, может стать одним из социальных акторов, снижающих риск сегрегации, социального неравенства, злоупотребления персональными данными. Это обусловлено тем, что миссия университета, включающая образовательную, научную и социальную деятельность на благо региона, приводит к формированию общих повесток и стратегий. И это ни в коем случае не «социальный заказ» региональной власти к администрации вуза, а интеграция настоящего и будущего, повседневных задач и трендовых исследований [3, с. 112-113].

По данным независимого рейтинга 50 правительств «умных городов», в 2020 г., помимо технологических и экономических критериев, учитывались программы поддержки инноваций и талантов, в том числе лидерских. Вошедшие в топ-50 американские, британские и японские города включают в свою инфраструктуру университеты, которые заказывают, производят и внедряют «умные технологии». Кроме того, университеты организуют курсы по инновационным технологиям для региона, проводят конференции для обмена опытом городов и пригородов [3, с. 116].

Это связано с такими нетехнологическими факторами, как:

- непрерывное усложнение систем управления городами;
- необходимость решать проблемы приватности данных и человеческого капитала;
- быстрое моральное устаревание городской инфраструктуры;
- необходимость решать морально-этические вопросы, связанные с применением цифровых технологий и искусственного интеллекта.

Апробация *SmartCity*, как информационной, управленческой и социальной технологии, позволяет создавать оригинальные пилотные проекты, в каждом из них технологический, исследовательский и административный компоненты представлены по-своему.

Так, например, в Японии делается акцент на высокие природосберегающие технологии. Устойчивый умный город Фуджисава построен на месте фабрики электроники как экопоселение, на ресурсах солнечной и водородной энергии [4]. Экопроект инвестирует консорциум из 18 компаний, и он направлен на представление передовых технологий

жизнеобеспечения, минимизирующих выбросы углекислого газа, дающих городу возможность автономного существования. Таким образом, японские корпорации демонстрируют социальную ответственность, готовность вести просветительскую деятельность, формировать экомодель «качества жизни» у населения. Показательна дорожная система города, она спроектирована по принципу сети прожилков зеленого листа, авторы проекта утверждают, что это обеспечивает дополнительный воздухообмен, «естественное кондиционирование».

В Саудовской Аравии Государственным инвестиционным фондом при поддержке международных инвесторов в 2017 г. был основан проект умного туристического инвестиционного города (*Neom*). Экономически и энергетически автономный город без автомобилей, с инновационными технологиями опреснения воды за счет солнечной энергии, планируется запустить в 2025 г., его отличительные особенности – максимальная экологичность, программы стипендий для обучения в 100 лучших университетах мира, гарантированное трудоустройство жителей [5].

Иннополис – российский проект «Город для IT-специалистов» был запущен в 2012 г. при поддержке Правительства РФ и Республики Татарстан на основании технологий перепланировки Сингапура (руководитель – Лиу Тай Кер) [6]. В 2013 г. была начата подготовка студентов, в 2014 г. Иннополис появился на карте, а в 2015 г. получил статус города. В 2016 г. был создан лицей, заложена традиция конференций, в 2019 г. запущен беспилотный транспорт (ЯндексТакси) и открыта школа, в 2020 г. открылось городское пространство *ArtSpace*, сконструированное для отдыха, творчества и занятия искусством. В настоящее время в Иннополисе зарегистрировано более 300 компаний, сдается в аренду недвижимость, работает городская инфраструктура (банки и почта, супермаркеты, магазины, аптеки, сервисные компании и т.д.).

Следует отметить, что в настоящее время осуществляются проекты, рассчитанные всего на несколько тысяч жителей. При этом те процессы, которые действительно оказались экономичными в экологическом или управленческом отношении, масштабируются уже в других регионах.

Таким образом, на данном этапе университетские города, прежде всего: 1) города-университеты, создающие прибыль для города, региона и страны (такие, как классические европейские университеты); 2) города с университетами, входящими в мировой топ-500; 3) города с сетью «градообразующих» университетов, влияющих на экономические и социальные процессы города и региона [7, с. 106-108].

Стоит отметить также значение уровня безопасности на уровне города и региона. Если в эпоху глобальных корпораций вопросы безопасности опре-

деляли социальный статус отдельной организации, города или страны, то в эпоху цифровых экосистем эти вопросы становятся общемировыми. Роль взаимодействия органов государственной власти, образовательных и научно-исследовательских, общественных структур в этой связи усиливается [7, с. 110]. Наличие у мегаполиса (а именно на основе мегаполисной инфраструктуры и апробируются *smart*-технологии) статуса «университетского города» дает целый спектр возможностей профилактики конфликтов между жителями, муниципалитетом, студенческой молодежью. Например, творческая инициатива жителей и их социальный интеллект лежат в основе модели «мудрого города» или «глубинного города», социальная система которого построена на синергии, а решение проблем происходит по принципу «побеждают все». Если модель «умного города» акцентирует технические новации и управленческие сценарии на их основе, которые часто провоцируют социальное неравенство и сегрегацию, то в «мудром городе» целостность достигается благодаря стратегическому, исследовательскому городскому «социальному разуму», который отражает городское пространство в виде проблем и возможностей [8].

Использование цифровых технологий возможно также по принципу цифрового плейсмейкинга (формирования образа пространства), основанного на интересах местных жителей и при их участии [9]. Речь идет о выходе за рамки взаимодополнения городского управления и самоуправления, о создании управленческих проектов, которые были бы стратегическими, креативными и коллективными. Важно использовать цифровые платформы как средство реализации социальных прав и расширения возможностей горожан. Разработки в области городских сетей, применение технологии нейросети, платформ и экосистем вне демократической модели, вне культивирования региональных ценностей – тупиковый путь. Именно подход, основанный на социальном сознании нового типа, рассматривается как основа работы с климатическими, экологическими проблемами современных городов, а также предпосылка достижения актуальной для каждого государства углеродной нейтраль-

ности. Любая из этих глобальных проблем затрагивает сразу несколько общественных подсистем (промышленно-экономическую, экономическую, политическую, социально-культурную), поэтому требует междисциплинарного научного проектирования, научной и общественной синергии. Вероятно, классическая университетская культура, носителем которой является высшее учебное заведение, центр исследовательской, образовательной, культурной и социальной жизни города, может стать «новой социальной лабораторией», основным ресурсом достижения нового, посткризисного общественного баланса.

#### Литература:

1. Козлова Ю.В., Савченко И.А., Пикунов О.И. Город как социально-коммуникативная конструкция // Вестник экономики, права и социологии. – 2020. – № 4. – С. 203–207.
2. Взгляд на будущее бизнеса: пять тенденций постцифровой эпохи. – URL: <https://trends.rbc.ru/trends/innovation/5d67989d9a7947b5e4d5ad0b> (дата обращения: 25.10.2021).
3. Хахалкина Е.В. «Университетский» versus «умный город» в контексте Брекзита и пандемии коронавируса на примере Соединенного Королевства // Вестник Томского государственного университета. История. – 2021. – № 70. – С. 111–121.
4. Fujisawa SST. – URL: <https://fujisawasst.com/EN/> (дата обращения: 20.10.2021)
5. NEOM NEWS – NEOM Saudi Arabia. – URL: <http://neomsaudicity.net/> (дата обращения: 30.10.21)
6. Иннополис. – URL: <https://innopolis.ru/> (дата обращения: 21.10.2021).
7. Колесова О.В., Минаев Н.Н., Оплаканская Р.В. Университетские города Сибири: тенденции развития, проблемы, перспективы // Вестник Томского государственного университета. – 2019. – № 438. – С. 106–111.
8. Ravetz J. Deeper City: collective intelligence and the synergistic pathways from smart to wise. – New York: Routledge, 2020. – 418 p.
9. The Wise city. – URL: <http://thewisecity.org/> (дата обращения: 27.10.2021).

## From Digital Technologies to Social Synergy: University in a Transforming City

*Kozlova Yu. V.*

*Linguistics University of Nizhny Novgorod*

*The report examines the problem of the quality of education. Education is characterized as a social function and as a market service. The principles of professional monitoring are revealed. The necessity of forming ideas about the content and functions of education in society for an adequate assessment of its quality is substantiated. The possibilities of developing the socio-cultural potential of the city and the region as a university center in the concept of "wise city" (Wisecity) are shown.*

*Key words: university city, city management system, human capital, smart city, wise city*