УДК 316

Развитие волонтерской деятельности в сфере предоставления социальных услуг

Огородникова Е.С.
Кандидат экономических наук,
доцент кафедры менеджмента и предпринимательства
Уральского государственного экономического университета
(Екатеринбург)

Ростовцев К.В.
Кандидат экономических наук,
доцент кафедры менеджмента и предпринимательства
Уральского государственного экономического университета
(Екатеринбург)

Борисова А.А.
Доктор экономических наук, доцент,
заведующая кафедрой менеджмента
Новосибирского государственного технического университета

Виниченко В.А.
Кандидат экономических наук,
доцент кафедры менеджмента
Новосибирского государственного технического университета

В статье сформулирована гипотеза о том, что эффективное функционирование сферы социального обслуживания в России предполагает развитие региональных систем управления волонтерской деятельностью. Целью данной статьи является обоснование концептуальной модели организации региональных систем развития волонтерства в отраслях социальных услуг. Исследование проводилось на основе изучения, обобщения и систематизации научной литературы, нормативных документов, программ подготовки волонтеров, стандартов социального обслуживания. В качестве метода эмпирического исследования использовался анализ статистических данных порталов «Добровольцы России» и «Мывместе», освещающий основные вопросы подготовки к оказанию услуг социального обслуживания.

Ключевые слова: профессиональная подготовка, волонтер, услуги социального обслуживания, организации социального обслуживания, компетенции

Актуальность исследования процессов развития волонтерства в сфере предоставления социальных услуг обусловлена массовым использованием труда волонтеров в условиях пандемии коронавирусной инфекции. Необходимость поиска наиболее эффективных способов подготовки волонтеров предполагает обобщение опыта России и зарубежных стран, анализ уровней и программ получения первичных знаний об объектах и методиках волонтёрской деятельности, позволяющих минимизировать возможные негативные эффекты отсутствия специальных компетенций [1; 2]. В период коронавирусной пандемии резко увеличился спрос на услуги волонтеров социального обслуживания, поскольку многократно расширился круг потребителей данных услуг. В категорию лиц, нуждающихся в каждодневной помощи волонтеров, вошли многочисленные группы населения: граждане старше 65 лет, лица, имеющие хронические заболевания, лица с подтвержденной коронавирусной инфекцией и проживающие с зараженными [3; 4]. Существенно возрос риск волонтерской деятельности, контакт с зараженными коронавирусом лицами приводит к заболеванию и, к сожалению, случаям гибели волонтеров социального обслуживания. Наряду с увеличением получателей поддержки, увеличилось и количество направлений оказываемой помощи: психологическая поддержка, выгул домашних животных, настройка телефонной и видеосвязи, доставка продуктов и лекарств, вынос мусора.

Несмотря на сложную ситуацию, увеличилось количество инициативных волонтеров, оказывающих помощь нуждающимся непосредственно по месту проживания, работы или учебы. Координация волонтерского движения осуществляется с помощью цифровых платформ, наиболее известной из которых является сайт Мывместе.рф. По данным сайта Мывместе.рф, по состоянию на конец июля 2022 г. зарегистрировано 118985 волонтеров, оказавших помощь свыше 3 млн получателей.

Системная работа с волонтерским движением в России ведется сравнительно недавно и должна осуществляться на уровне субъектов федерации. В декабре 2016 г. была принята стратегическая инициатива «Развитие волонтерства (добровольчества) в регионах», в 2017 г. утвержден «Стандарт поддержки волонтерства (добровольчества) в регионах» и подготовлены методические рекомендации по внедрению Стандарта [5]. Вопросы подготовки волонтеров рассмотрены в данных методических рекомендациях только на уровне первичного инструктажа волонтера, в рамках которого должен быть утвержден порядок информирования о рисках, связанных с осуществлением добровольческой деятельности, правах и обязательствах волонтера. Ответственность за проведение данной процедуры возлагается на организатора добровольческой деятельности в лице учреждений, добровольческих центров либо координаторов добровольцев [6].

Достаточно подробно в указанных методических рекомендациях рассмотрены вопросы подготовки должностных лиц органов государственной власти, сотрудников государственных и муниципальных учреждений, добровольческих (волонтерских) организаций и собственно добровольцев. Для выполнения данных задач в 2018 г. были подготовлены учебные модули по темам «Управление развитием добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций» и «Развитие добровольчества (волонтерства)». При подготовке учебных модулей были использованы лучшие практики волонтерских центров образовательных организаций высшего образования, одобренные федеральным учебно-методическим объединением по укрупненным группам специальностей и направлений подготовки 39.00.00 Социология и социальная работа. Рекомендовано использовать указанные учебные модули для включения в основные и дополнительные образовательные программы, в том числе и при подготовке руководителей и работников органов местного самоуправления и подведомственных им организаций [7].

Информационной платформой подготовки волонтеров является единая информационная система «Добровольцы России», созданная в 2016 г. Федеральным агентством по делам молодежи при поддержке Ассоциации волонтерских центров. Функциональные возможности данной системы позволяют обмениваться знаниями и опытом в интерактивном режиме, проводить первичную подготовку волонтеров с использованием электронных ресурсов, сбор аналитики и всестороннюю оценку участников.

На рисунке 1 приведена динамика внедрения в регионах Российской Федерации седьмого шага Стандарта поддержки волонтерства (добровольчества) в регионах «Подготовка добровольцев (волонтеров) и должностных лиц».

Несмотря на развитие, система подготовки волонтеров, формирующаяся под руководством Агентства стратегических инициатив, не позволяет учитывать отраслевую специфику их деятельности, в частности, для волонтеров социального обслуживания необходимо получение знаний о специфике проблем получателей социальных услуг. Например, как отмечает в своей статье А.А. Клепикова, «… волонтер должен получить необходимые знания от педагогов-кураторов о том, как нужно посадить ребенка с ДЦП в ортопедическую коляску, как взять его на руки так, чтобы правильно распределить нагрузку на собственное тело и не доставить неудобств ребенку, как кормить его, какие игрушки и типы деятельности, согласно его уровню развития, ему подходят» [8]. Соответственно, при оказании

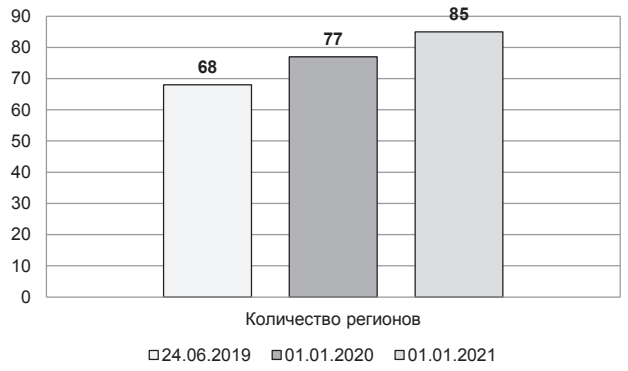

Рис. 1. Внедрение в регионах РФ шага «Подготовка добровольцев (волонтеров) и должностных лиц» Стандарта поддержки волонтерства (добровольчества) в регионах

(Составлено авторами на основе данных АСИ, внедрение стандарта поддержки волонтерства в регионах).

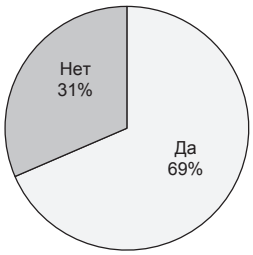

Рис. 2. Распределение участников опроса по участию в программах подготовки для волонтеров социального обслуживания, %

социальных услуг требуются хорошо подготовленные волонтеры.

Далее представим результаты опроса по проблемам подготовки волонтеров социального обслуживания. В опросе приняли участие 115 человек. Участники опроса осуществляют систематическую волонтерскую деятельность в организациях социального обслуживания: ГОУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Талисман"» (г. Екатеринбург), ГАУ СО «Областной центр реабилитации инвалидов» (г. Екатеринбург), ГОУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 1 "Радуга"» (г. Нижний Тагил). Направления деятельности волонтеров в данных учреждениях социального обслуживания включают содействие сотрудникам учреждений в оказании психологической, социально-педагогической помощи в процессах социальной адаптации получателей услуг.

Необходимо отметить, что труд волонтеров используется в указанных учреждениях социального обслуживания уже свыше 10 лет, в том числе активно привлекаются волонтеры из студенческой среды. Среди вузов активных участников волонтерского движения упоминаются Уральский государственный экономический университет и Российский государственный профессионально-педагогический университет, что связано с профессиональной спецификой направлений подготовки данных вузов. Вместе с тем около 30 % волонтеров, принявших участие в опросе, не участвовали в специальных программах подготовки для волонтеров социального обслуживания (рис. 2).

Анализируя сложившуюся практику в России, необходимо отметить, что на современном этапе реализуется методологический подход подготовки волонтеров социального обслуживания, предполагающий подготовку непосредственно на местах оказания этих услуг с привлечением студентов профильных вузов. Такой подход во многом ограничивает поле применения волонтерской деятельности, поскольку отсутствие специальных знаний не позволяет оказывать ряд социальных услуг. В настоящее время отсутствуют региональные системы профессиональной подготовки и сертификации волонтеров социального обслуживания, методология построения которых рассмотрена в работах зарубежных авторов. Результаты исследования подтвердили авторскую гипотезу о целесообразности формирования таких систем в регионах России. Профессиональная подготовка волонтеров должна стать одним из целевых приоритетов развития волонтерского движения, поскольку специфика проблем социального обслуживания требует и специфических знаний, умений, навыков. Решение вопроса системной подготовки волонтеров социального обслуживания должно осуществляться при учебно-методической поддержке профилирующих кафедр высших учебных заведений с последующим закреплением знаний в области социальной работы, персонального ухода, дефектологии, социальной педагогики в ходе практической работы.

Литература:

1. Deslandes M., Rogers L. A Volunteer Training Framework // Australian Journal of Adult Learning. – 2008. – № 48 (2). – P. 355-368.
2. Wilson J. Volunteering // Annual review of sociology. – 2000. – № 26(1). – P. 215-240.
3. Herzog A.R. Formal volunteer work among older Americans // Achieving a productive aging society. – 1993. – № 2. – P. 55-64.

4. Hardcastle D.A., Powers P.R., Wenocur S. Community practice: Theories and skills for social workers. – Oxford: Oxford University Press, 2004. – 456 p.
5. Методические рекомендации по внедрению Стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах. – URL: http://мнсо.рф/sites/new.mnso.ru/wodby_files/files/wiki/2016/05/standart_podderzhki_dobrovolchestva_asi.pdf
6. Стандарт работы организатора добровольческой/волонтерской деятельности. – М.: Изд-во Ассоциации волонтерских центров, 2021. – 149 с.
7. Ogorodnikova E., Plakhin A., Rostovtsev K. Training of volunteers for social services as an element of a participatory model of sustainable development paradigm // E3S Web of Conferences. – EDP Sciences. – 2021. – Т. 291. – С. 06008.
8. Клепикова А.А. Добровольцы благотворительной организации в государственном учреждении для людей с тяжелой инвалидностью: конструкты волонтерства и профессионализма // Журнал исследований социальной политики. – 2011. – Т. 9. – № 3. – С. 391-416.

Development of Volunteer Activities in the Field of Social Services

Ogorodnikova E.S., Rostovtsev K.V.
Ural State University of Economics (Yekaterinburg)
Borisova A.A., Vinichenko V.A.
Novosibirsk State Technical University

As a hypothesis of the study, the position is formulated that the effective functioning of the sphere of social service in Russia presupposes the development of regional systems for managing volunteer activities. The purpose of this article is to substantiate the conceptual model of the organization of regional volunteer development systems in social services industries. The research was conducted on the basis of the study, generalization and systematization of scientific literature, regulatory documents, volunteer training programs, standards of social service. As a method of empirical research, the analysis of statistical data of the portals "Volunteers of Russia" and "We are Together" was used, highlighting the main issues of preparation for the provision of social services.

Key words: professional training, volunteer, social service services, social service organizations, competencies