

УДК 363.313

Возможные направления совершенствования социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья в Республике Татарстан**Цаликова В.В.**Аспирант кафедры менеджмента сферы услуг
Казанского (Приволжского) федерального университета

В статье рассматриваются проблемы, связанные с интеграцией инвалидов в активную общественную жизнь, дается оценка ресурсной базы, предлагаются мероприятия, которые позволят в перспективе сформировать безбарьерную среду для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Ключевые слова: инвалиды, лица с ограниченными возможностями здоровья, доступная среда, концепция, реабилитация.

По оценкам экспертов ООН, лица с ограниченными возможностями здоровья составляют 10 % населения глобального мирового пространства. В России – 12 %, за последние годы прослеживается тенденция к увеличению числа инвалидов. На сегодняшний день численность людей с ограниченными возможностями здоровья в РФ составляет около 12,5 млн. человек [1].

Конвенция о правах инвалидов, которую в сентябре 2008 г. подписала Россия, кодифицировала и свела воедино нормы других международных нормативных правовых актов.

Признается право инвалидов на труд наравне с другими, государства-участники обеспечивают и поощряют реализацию этого права путем принятия следующих мер: 1) запрещение дискриминации по признаку инвалидности в отношении всех вопросов, касающихся всех форм занятости, включая условия приема на работу, найма и занятости, сохранения работы, продвижения по службе и безопасных и здоровых условий труда; 2) защита прав инвалидов наравне с другими на справедливые и благоприятные условия труда, включая равные возможности и равное вознаграждение за труд равной ценности, безопасные и здоровые условия труда, включая защиту от домогательств и удовлетворение жалоб; 3) обеспечение того, чтобы инвалиды могли осуществлять свои трудовые и профсоюзные права наравне с другими; 4) наделение инвалидов возможностью эффективного доступа к общим программам технической и профессиональной ориен-

тации, службам трудоустройства и профессиональному и непрерывному обучению; 5) расширение на рынке труда возможностей для трудоустройства инвалидов и их продвижения по службе, а также оказание помощи в поиске, получении, сохранении и возобновлении работы; 6) расширение возможностей для индивидуальной трудовой деятельности, предпринимательства, развития кооперативов и организации собственного дела; 7) наем инвалидов в государственном секторе; 8) стимулирование найма инвалидов в частном секторе с помощью надлежащих стратегий и мер, которые могут включать программы позитивных действий, стимулы и другие меры; 9) обеспечение инвалидам разумного приспособления рабочего места; 10) поощрение приобретения инвалидами опыта работы в условиях открытого рынка труда; 11) поощрение программ профессиональной и квалификационной реабилитации, сохранения рабочих мест и возвращения на работу для инвалидов [2].

Профессиональная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья является неотъемлемой составляющей социальной интеграции инвалидов в общество. В понятие профессиональной реабилитации входят профессиональное ориентирование инвалидов, профессиональная подготовка и переподготовка, трудоустройство. Для большинства инвалидов вопрос трудоустройства и связанная с ним проблема обучения – одни из самых злободневных. Желание работать вызвано не только понятным стремлением к материальному благополучию, но и

необходимостью социальной реабилитации – люди хотят использовать свои способности, умения, навыки и приносить этим пользу, находиться не дома, а в коллективе, в обществе.

Зарубежный опыт решения данной проблемы предусматривает создание комплексных программ по реабилитации инвалидов и включению их в трудовую и общественную деятельность.

Наиболее широко и эффективно социально-трудовая реабилитация инвалидов осуществляется в землях Германии, где действуют более 100 учреждений, занятых реабилитацией инвалидов, емкость которых составляет около 100 тыс. мест. Лишь немногие из них, с числом до 4 тыс., находятся на содержании государства. Общее руководство деятельностью по реабилитации инвалидов в Германии возложено на Федеральное управление по труду, которое организует обследование инвалидов и их профессиональное обучение, переобучение, трудоустройство, а также предпринимает меры к сохранению рабочих мест инвалидов, по мере возможности, на их прежней работе. Обучение и переобучение инвалидов проводится по многим специальностям, в том числе по специальности маляра, сантехника, слесаря-инструментальщика, слесаря-сборщика, садовода, животновода, птицевода, а также по многим другим специальностям в области торговли, культуры, здравоохранения, искусства. При страховании на случай трудового увечья профессиональная переподготовка осуществляется в течение года, а в случае необходимости – в течение двух лет. Материальные фонды на материальное обеспечение инвалидов, в том числе и на их реабилитацию, формируются за счет взносов из заработной платы (составляя 7 % ФОТ) и взносов предпринимателей (соответственно 7 % ФОТ, а при страховании на случай трудового увечья или профессионального заболевания – 15 %) [3].

При проведении профессиональной подготовки инвалидов предоставляются следующие услуги:

- профессиональная адаптация, повышение квалификации, обучение и переобучение, включая при необходимости окончание общеобразовательной школы;

- помощь при предоставлении рабочего места и закреплении на нем, включая помощь при найме, оказание помощи работодателя в организации рабочего места, помощи в приобретении автомобиля, выплату надбавок за обучение на рабочем месте;

- определение доступной профессии и опробование инвалида на соответствующем рабочем месте, профессиональная подготовка с учетом инвалидизирующего заболевания.

В Республике Татарстан, где проживает 329,5 тыс. инвалидов, в т.ч. 15,6 тыс. детей-инвалидов, в 2010 г. была утверждена «Концепция системы профилактики инвалидизации и реабилитации

инвалидов в Республике Татарстан», в разработке которой автор принимал активное участие.

Предварительный анализ состояния системы позволил выявить следующие основные проблемы:

- систему реабилитации при наличии ресурсов (кадровых, материальных, финансовых, информационных и др.) следует характеризовать как низкоэффективную, поскольку тенденция к интеграции инвалидов в активную общественную жизнь явно не прослеживается;

- отсутствие благоприятной социальной среды для интеграции инвалидов в общество, включая низкий уровень оснащения быта маломобильных категорий специальными, техническими и вспомогательными средствами;

- правовой нигилизм в отношении обеспечения инвалидов базовыми социальными гарантиями (предоставление возможности обучения, трудоустройства, обеспечение адекватным потребностям жильем и т.д.);

- несовершенная система оплаты труда;

- отсутствие личной заинтересованности инвалидов в полноценной общественной жизни.

Анализ ситуации, касающейся детей-инвалидов в Республике Татарстан, показал, что в регионе имеется уникальная ресурсная база, кадровый потенциал, система взаимодействия между ведомствами для реализации в Республике Татарстан пилотного проекта «Интеграция детей в социальную среду» (реализация проекта в РТ осуществляется с 2011 г.), включающего инклюзивное дошкольное воспитание и школьное образование; медицинскую, психологическую и социальную реабилитацию, профессиональную ориентацию и профессиональную подготовку. Система должна быть основана на принципе информированности, преемственности и последовательности: от профилактики и восстановительного лечения до подготовки взрослого человека к активному участию в общественной жизни, привлечение дополнительных ресурсов в целях создания оптимальной системы учреждений, организаций и других субъектов, работающих в системе.

В среднесрочной и долгосрочной перспективе – создание необходимой инфраструктуры (городской и транспортной) для формирования безбарьерной среды для категории лиц с ограниченными возможностями здоровья, совершенствование нормативно-правовой базы с учетом реализации основных направлений совершенствования системы. Кроме того, следует привести основные составляющие Системы в соответствие с положениями, нормами и стандартами Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья.

С 1 января 2013 г. вступит в силу новый Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», обсуж-

дение которого в социальных сетях закончилось в сентябре. Закон устанавливает правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания, права человека и определенных групп населения на социальное обслуживание, определяет критерии для признания граждан нуждающимися, виды социальных услуг и порядок их предоставления, права и обязанности организаций, индивидуальных предпринимателей, благотворителей и других субъектов, предоставляющих услуги, полномочия органов государственной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, права и обязанности социальных работников.

Нельзя не отметить, что в законопроекте четко не отражены права на получение социальной помощи людей с ограниченными возможностями здоровья, в частности, не предусматривается поддержка больного ребенка как полноценного члена общества, а между тем формирование личности начинается с раннего детства. Думается, что при разработке законопроекта следовало учесть предложения и проблемы родителей детей-инвалидов и общественных организаций.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что проблемы, связанные с инвалидами, носят системный характер, и их решение требует программно-целевого подхода.

Литература:

1. Сорокина И.Г. Инвалид и общество: социально-психологическая интеграция. // Социс. – 2010. – № 4. – С. 11-19.
2. Титкина М. Некоторые вопросы профессиональной реабилитации инвалидов. – URL: http://www.upchmosobl.ru/pravovoe_prosvetchnie/vestnik/Vestnik14/Titkina.php.
3. Система социальной защиты в Германии. – URL: <http://www.strana-oz.ru/?numid=12&article=524>
4. Конституция Российской Федерации: офиц. текст. – М.: Маркетинг, 2001. – 39 с.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч. 1. – М.: Юристъ, 2003. – 420 с.
6. Федеральный закон Российской Федерации от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=121898>.
7. Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». – URL: <http://r61.fss.ru/directions/39310/39318.shtml>.
8. Федеральный закон Российской Федерации от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации». – URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=78745>.
9. Концепция развития системы профилактики инвалидизации и реабилитации инвалидов в Республике Татарстан на 2010-2013 годы. – URL: [new.kpfu.ru/main?p_id=10202&p_type=4](http://www.kpfu.ru/main?p_id=10202&p_type=4).
10. Проект Закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». – URL: <http://www.rg.ru/2011/09/05/socuslugi-site-dok.html>.

Possible Trends of Perfection of Social Service Provided for Disabled People in the Republic of Tatarstan

V. Tsalikova
Kazan (Volga Region) Federal University

The paper deals with the problems of integration of disabled people into active social life. The author assesses resource base and suggests ways of forming the environment without barriers for disabled people.

Key words: invalids, disabled people, free environment, conception, rehabilitation.

