

УДК 346.548

## Потребительский договор как гражданско-правовое средство охраны прав потребителей технически сложных товаров

**Гильфанова Д.М.**Аспирант кафедры гражданского и предпринимательского права  
Казанского (Приволжского) федерального университета

*Настоящая статья посвящена определению места потребительского договора в системе гражданско-правовых средств охраны прав потребителей технически сложных товаров. При этом потребительский договор в статье рассматривается через призму особенности прав потребителей технически сложных товаров, включающей, во-первых, временные ограничения для их осуществления (15 дней с момента передачи потребителю товара), во-вторых, ограничения по основаниям для реализации прав потребителей при продаже им товаров с недостатками в части расторжения договора купли-продажи и замены товара.*

*Ключевые слова: технически сложные товары; осуществление (реализация) прав потребителей; потребительский договор; юридические гарантии охраны прав граждан.*

В системе гражданско-правовых средств обеспечения реализации прав потребителей технически сложных товаров особое место занимает договор розничной купли-продажи технически сложного товара.

Договор как юридический факт, порождающий обязательственные отношения сторон, соотносится с обязательством как форма и содержание. При этом, выступая в качестве формы, в которую облекается обязательство, договор обладает относительной самостоятельностью по отношению к своему содержанию. Относительная самостоятельность договорной формы обусловлена тем, что договор используется его субъектами как инструмент (средство) для достижения определенных, поставленных ими целей [1, с. 87].

Среди ряда исследователей отношений с участием потребителей гражданско-правовой договор, одной из сторон которого является потребитель, получил название договора на обслуживание граждан. Указанный договор получил также название потребительского договора. Отдельные исследователи выделяют такой договор в качестве самостоятельного типа гражданско-правовых договоров<sup>1</sup>.

А.Е. Шерстобитов называет такой договор «важнейшим правовым средством охраны прав потребителей» [1].

Действительно, такой договор обладает такими признаками, которые позволяют характеризовать его как правовое средство охраны прав потребителей.

1. Публичный характер такого договора. Потребительский договор, связанный с приобретением товаров, в своей основе имеет договор розничной купли-продажи. П. 2 ст. 492 Гражданского Кодекса РФ (далее ГК РФ) [2] установлено, что договор розничной купли-продажи является публичным договором. Публичный характер такого договора обуславливает следующие его особенности: контрагентом потребителя выступает коммерческая организация, отказ от договора для этой организации, по общему правилу, не допускается, условия такого договора для всех потребителей в определенный промежуток времени являются одинаковыми за исключением случаев, предусмотренных законами и иными правовыми актами.

2. Существенное ограничение свободы сторон при формировании условий договора и выбора

<sup>1</sup> Под потребительскими договорами автор понимает договоры между потребителями и организациями (индивидуальными предпринимателями), реализующими товары (выполняющими работы, оказывающими услуги), на основании которых возникают отношения, подлежащие регулированию в соответствии с законодательством о защите прав потребителей [1, с. 91].

контрагента, что связано с необходимостью защиты прав граждан-потребителей, а также в ряде случаев – с публичным характером такого договора [3, с. 61]. Принцип свободы договора, установленный в ст. 1 и ст. 421 ГК РФ [2], для этих договоров действует несколько ограниченно. Это касается, прежде всего, свободы усмотрения контрагентов потребителя (продавца, исполнителя) в части выбора партнеров по договору и определения его условий. Ограничение свободы договора в части определения его условий проявляется, в частности, при применении норм ст. 16 Закона о защите прав потребителей о недействительности условий договора, ущемляющих права потребителей [4].

3. Нарушение потребительского договора со стороны продавца или исполнителя позволяет потребителю в установленном порядке применить как общие гражданско-правовые санкции (возмещение убытков и др.), так и специальные, предусмотренные в законодательстве о защите прав потребителей, например законную неустойку (ст. 23 и ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей») [4].

Рассматривая договор на обслуживание граждан в качестве правового средства охраны прав потребителей, А.Е. Шерстобитов проводит его анализ с точки зрения обеспечения потребителям юридических гарантий охраны их прав [1, с. 91-108].

Под юридическими гарантиями применения права А.Е. Шерстобитов понимает его реализацию в целях достижения определенного социально-значимого результата. По мнению А.Е. Шерстобитова, такими гарантиями применительно к охране прав потребителей являются условия и специальные механизмы, установленные правовыми нормами и направленные на обеспечение приоритета охраны их прав и интересов в отношениях с изготовителями и продавцами товаров, а также исполнителями работ и услуг на потребительском рынке [1, с. 92].

Среди таких гарантий автор выделяет: право потребителя на односторонний отказ от договора, право потребителя на одностороннее изменение условий договора и установление запрета включать в договор условия, ущемляющие права граждан по сравнению с правилами, установленными законодательством (ст. 14 Закона о защите прав потребителей) [1, с. 92-98].

Полагаем также, что указанный перечень гарантий может быть дополнен особенностями гражданско-правовой ответственности по рассматриваемому нами договору.

Рассмотрим более подробно каждую из гарантий применительно к договору розничной купли-продажи технически сложных товаров. Одним из важнейших принципов обязательственного права является запрет одностороннего отказа от исполнения обязательства или одностороннего изменения условий заключенного договора. Односторонний отказ от

исполнения договора может быть обусловлен либо нарушением одной из сторон договора его условий, либо уважительными причинами. Точно также и в случае с рассматриваемым нами договором приобретения технически сложных товаров односторонний отказ от договора допускается при нарушении продавцом (изготовителем, исполнителем) своих обязательств либо по уважительным причинам.

В соответствии с абз. 3 п. 1 ст. 18 Закона о защите прав потребителей право потребителя технически сложного товара отказаться от договора обусловлено нарушением продавцом условия о предмете договора (необходимости передать потребителю товар, соответствующий по своему качеству требованиям, установленным законом и соглашением сторон) [4].

В Постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» [5] особо отмечается, что суду необходимо иметь в виду, что право выбора вида требований, которые в соответствии со ст. 503 ГК РФ и п. 1 ст. 18 Закона о защите прав потребителей могут быть предъявлены к продавцу при продаже товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, принадлежит потребителю. При этом потребитель вправе требовать замены технически сложного товара либо отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы независимо от того, насколько существенными были отступления от требований к качеству товара, установленных в ст. 4 Закона о защите прав потребителей, при условии, что такие требования были предъявлены в течение пятнадцати дней со дня его передачи потребителю. По истечении этого срока отказ от исполнения договора купли-продажи либо требование о замене технически сложного товара могут быть удовлетворены при наличии хотя бы одного из перечисленных в п. 1 ст. 18 Закона случаев: обнаружение существенного недостатка товара (п. 3 ст. 503, п. 2 ст. 475 ГК РФ), нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара (ст.ст. 20, 21, 22 Закона) [4], невозможность использования товара более 30 дней (в совокупности) в течение каждого года гарантийного срока вследствие неоднократного устранения его различных недостатков. Требования граждан к качеству программного обеспечения, используемого в технически сложном товаре (например, к операционной системе, которая служит для обеспечения его функционирования), должны рассматриваться как требования к качеству товара в целом с учетом его потребительских свойств в соответствии со ст. 469 ГК РФ [2].

Право потребителя на обмен товара надлежащего качества, предусмотренное ст. 25 Закона, исследователями традиционно рассматривается не как возможность одностороннего отказа, а как право на

одностороннее изменение условий заключенного договора [1]. Основанием для такого изменения договора является наличие следующих обстоятельств: невозможность использовать приобретенный товар по назначению, в частности, из-за того, что он не подошел потребителю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации (п. 1 ст. 25 Закона). А.Е. Шерстобитов относит указанные причины к числу уважительных причин [1, с. 94]. В последнем случае учитываются не имущественные интересы граждан, поскольку они не были нарушены при продаже товара надлежащего качества, а личные эстетические вкусы покупателя [6, с. 122].

К исключению из указанного правила относятся продовольственные товары, а также непродовольственные товары, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 10 октября 2011 г. № 924 [7].

Среди технически сложных товаров такой перечень включает следующие виды товаров: легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем); автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), предназначенные для движения по дорогам общего пользования; тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы, машины и оборудование для сельского хозяйства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем); снегоходы и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), специально предназначенные для передвижения по снегу; суда спортивные, туристские и прогулочные, катера, лодки, яхты и транспортные плавучие средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем); оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями; системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины; лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы с цифровым блоком управления; комплекты спутникового телевидения, игровые приставки с цифровым блоком управления; телевизоры, проекторы с цифровым блоком управления; цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним и оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления; холодильники, морозильники, стиральные и посудомоечные машины, кофемашины, электрические и комбинированные плиты, электрические и комбинированные духовые шкафы, кондиционеры, электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой. Таким образом, большая часть технически сложных товаров попадает в число товаров, в отно-

шении которых существует запрет на их обмен при надлежащем качестве товара.

Проведенное исследование позволяет сделать следующий вывод. Правовые особенности, определяющие сущность потребительского договора купли-продажи технически сложных товаров как средства охраны прав потребителей, состоят в том, что указанный договор:

- носит публичный характер (розничный продавец обязан заключить договор розничной купли-продажи на одинаковых условиях с любым желающим, отказ продавца в заключении договора возможен только по причине отсутствия в продаже товара, необходимого покупателю);

- должен содержать условие об обязанности продавца предоставлять покупателю всю информацию о товаре, предлагаемому к продаже (ст. 2 Закона о защите прав потребителей);

- должен содержать положения, закрепляющие дополнительные права для потребителей и дополнительные обязанности для их контрагентов, так как условия такого договора определяются профессионализмом продавца и непрофессионализмом потребителя (отсутствие у него специальных познаний о свойствах и характеристиках приобретаемых им товаров, работ и услуг);

- предусматривает право потребителя на односторонний отказ от договора, а также право в отношении части технически сложных товаров – на одностороннее изменение договора;

- не может содержать условия, ухудшающие правовое положение потребителя по сравнению с правилами, установленными законодательством (т.е. условия ограничивающие права, снижающие уровень гарантий по сравнению с законом, недобросовестные условия).

#### *Литература:*

1. Шерстобитов А.Е. Гражданско-правовые вопросы охраны прав потребителей. – М.: Изд-во МГУ, 1993. – 143 с.
2. Гражданский Кодекс РФ // СЗ РФ. – 1994. – № 32. – Ст. 3301.
3. Шабли Б.А. Права потребителей при выполнении работ (оказании услуг) и их защита. Права потребителей при выполнении работ (оказании услуг) и их защита: Автореф. дисс. канд. юрид. наук – Омск, 1999. – 21 с.
4. Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (ред. от 25.06.2012 г.) «О защите прав потребителей» // СЗ РФ. – 1996. – № 3. – Ст. 140.

5. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Российская газета. – 2012. – № 156.
6. Малеин Н.С. Охрана прав личности советским законодательством. – М.: Наука, 1985. – 166 с.
7. Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 г. № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров» // СЗ РФ. – 2011. – № 46. – Ст. 6539.

## **Consumer Contract as Civil Means of Protection of Rights of Consumers of Technically Sophisticated Goods**

***D. Gilfanova***  
***Kazan (Volga Region) Federal University***

*The paper deals with the role of consumer contract in the system of civil means of protection of rights of consumers of technically sophisticated goods. Consumer contract is viewed in terms of specific character of rights of consumers of technically sophisticated goods, namely, time limit for their exercise (15 days from the moment of delivery) and limits based on exercise of consumer rights in case of defected goods (related to termination of purchase and sale agreement).*

*Key words: technically sophisticated goods, exercise of consumer rights, consumer contract, legal guarantees of protection of civil rights.*

