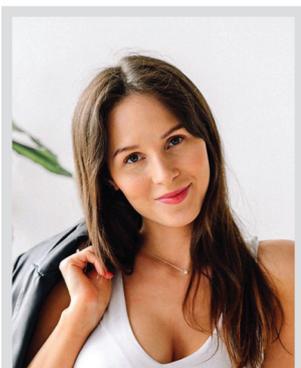


УДК 316.334.22

DOI: 10.24412/1998-5533-2025-1-272-277

**Влияние технологий искусственного интеллекта на российский рынок труда
(по результатам экспертных интервью HR)****Гаврилова И.Д.**

Магистр направления подготовки «Социология»
Высшей школы современных социальных наук
Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова

Каргаполова Е.В.

Доктор социологических наук, профессор кафедры
политического анализа и социально-психологических процессов
Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова (Москва)



Бурное развитие технологий искусственного интеллекта (ИИ) стало причиной его стремительного проникновения практически во все сферы жизнедеятельности современного общества. Цель работы – исследование влияния технологий искусственного интеллекта на российский рынок труда в целом, а также на субъектов трудовых отношений – работников и работодателей, в частности. Метод исследования: авторское экспертное интервью с HR-специалистами в сфере подбора, оценки и обучения персонала. Научная новизна работы состоит в том, что на основе результатов авторского эмпирического исследования определены экспертные оценки положительного воздействия искусственного интеллекта, а также социальных рисков, связанных с внедрением технологий ИИ на российский рынок труда, работников и работодателей. Практическая значимость заключается в получении прогнозных мнений экспертов по поводу профессий, востребованность которых зависит от внедрения технологий ИИ. Основной исследовательский вывод: специалисты по подбору персонала на данный момент в основном положительно оценивают перспективы внедрения технологий ИИ на российский рынок труда.

Ключевые слова: технологии искусственного интеллекта, социальные риски, рынок труда, работники, работодатели

Для цитирования: Гаврилова И.Д., Каргаполова Е.В. Влияние технологий искусственного интеллекта на российский рынок труда (по результатам экспертных интервью HR) // Вестник экономики, права и социологии. 2025. № 1. С. 272–277. DOI: 10.24412/1998-5533-2025-1-272-277.

В современном мире искусственный интеллект становится все более значимым и широко используемым инструментом в различных сферах деятельности [1; 2]. В научно-исследовательском дискурсе искусственный интеллект рассматривается как «тех-

нология в сфере интеллектуальной собственности» [3], «инструмент для решения задач» [4], так и «технология искусственного» [5], «искусственная социальность» [6], «искусственная жизнь» [7], «другой» [8], «искусственная глупость» [9].

Технологии искусственного интеллекта все более широко внедряются в различные сферы общественной жизни. Спектр применения готовых решений искусственного интеллекта включает банковский сектор, здравоохранение, образование, транспортную отрасль, анализ разного рода данных, государственное управление, журналистику и т.д. Государство и инвесторы активно вкладывают финансовые средства в развитие современных технологий в области искусственного интеллекта. В целом искусственный интеллект способен осуществлять либо значительно упрощать выполнение многих процессов. В сочетании с роботизацией и продвинутыми онлайн-технологиями ИИ уже сегодня эффективно справляется со многими задачами, которые раньше могли выполнять только люди.

Искусственный интеллект является одной из ключевых технологий четвертой промышленной революции, которая стремительно меняет экономический ландшафт во всем мире. Это создает новые возможности для бизнеса, повышает эффективность производства, улучшает качество услуг и уменьшает расходы.

Однако вместе с преимуществами внедрение ИИ порождает и ряд вызовов, особенно в контексте состояния рынка труда, соотношения рыночных и плановых механизмов в экономике [11]. Среди вызовов прежде всего – усугубление социального неравенства, так как работников с низкой квалификацией можно будет заменить и автоматизировать их профессии. В то же время люди с высокой квалификацией, имеющие навыки креативного мышления и взаимодействия с машинами, получают больше карьерных возможностей и повышение зарплат. Поэтому внедрение ИИ на рынок труда требует решения таких сложных социальных и этических вопросов, как избежание массовой безработицы и поддержка сотрудников с устаревшими профессиями. В связи с этим в последние годы широко обсуждается концепция ответственного искусственного интеллекта, направленная на решение неизбежно возникающих этических, юридических и социальных проблем [12–15].

Таким образом, исследование влияния ИИ на рынок труда актуально и необходимо для понимания того, как технологии меняют характер труда, каковы возможности и риски их применения, какие меры необходимы для минимизации негативных последствий и максимизации положительно-

го эффекта от внедрения ИИ. Это позволит разработать стратегии для адаптации рынка труда к новым условиям, обеспечить справедливое перераспределение выгод и поддержку социально-экономической стабильности.

Цель исследования – анализ влияния технологий искусственного интеллекта на российский рынок труда. Метод сбора первичной социологической информации – экспертное интервью со специалистами, которые работают в России в сфере подбора, оценки и обучения персонала (HR) ($n = 10$). В исследовании приняли участие 5 мужчин и 5 женщин. Стаж работы в этой отрасли участников и участниц варьируется от 5 до 10 лет, возраст респондентов от 26 до 39 лет. У участников исследования отмечено наличие окончанного высшего образования (бакалавриат, магистратура, специалитет). В таблице 1 представлена структура глубинного интервью.

Гипотеза основания: внедрение технологий искусственного интеллекта негативно сказывается на российском рынке труда и приводит к появлению социальных рисков в сфере трудовых отношений.

На основе гипотезы основания были сформулированы две гипотезы следствия:

1. Внедрение технологий искусственного интеллекта негативно сказывается на работниках ввиду

Таблица 1

Структура глубинного интервью

№	Формулировка вопроса	Назначение вопроса
1	Какие технологии искусственного интеллекта Вы знаете?	Это вводный вопрос для того, чтобы поставить тему интервью и получить первичные данные
2	В каких сферах в России уже сейчас используются технологии искусственного интеллекта?	Данный вопрос необходим для того, чтобы оценить кругозор и осведомленность интервьюируемого по теме исследования
3	По Вашему мнению, каким образом технологии искусственного интеллекта влияют на рынок труда в России?	Это базовые вопросы, цель которых не только получить оценку влияния искусственного интеллекта на рынок труда, специалистов и работодателей (положительную, отрицательную или нейтральную), но и узнать у интервьюируемого, как именно это влияние реализуется, на что и кого оно распространяется, конкретизировать положительные аспекты и риски
4	По Вашему мнению, как технологии искусственного интеллекта влияют на специалистов (работников)?	Это базовые вопросы, цель которых выяснить у интервьюируемого не только перечень профессий, но и обоснование того, почему одни профессии будут менее востребованы, а другие более востребованы
5	По Вашему мнению, как технологии искусственного интеллекта влияют на работодателя?	
6	По Вашему мнению, какие специалисты сейчас максимально востребованы на рынке труда?	Это вводный вопрос, цель которого получение у интервьюируемого обоснования его мнения причин высокого спрос
7	По Вашему мнению, какие профессии будут менее востребованы из-за технологий искусственного интеллекта в будущем?	Это базовые вопросы, цель которых выяснить у интервьюируемого не только перечень профессий, но и обоснование того, почему одни профессии будут менее востребованы, а другие более востребованы
8	Какие профессии будут более востребованы на рынке труда из-за использования технологий искусственного интеллекта в будущем?	

роста безработицы среди специалистов, которых может заменить искусственный интеллект.

2. Внедрение технологий искусственного интеллекта негативно сказывается на работодателях ввиду снижения свободной конкуренции между частными компаниями и зависимости результатов (создание продукта или услуги) от искусственного интеллекта.

Всем интервьюированным был задан общий вопрос о том, какие технологии искусственного интеллекта они знают, чтобы задать общую тему интервью и понять уровень осведомленности об объекте исследования. Исходя из ответов интервьюированных, был сделан вывод о том, что все участники исследования понимают, что такое технологии искусственного интеллекта и приводят их конкретные примеры. В большинстве ответов интервьюируемые называли нейросети, *Chat GPT*, машинное обучение («На сегодняшний день нейросети и машинное обучение играют ключевую роль в развитии множества сфер, от медицины до финансов» (м., 34 года)). Кроме того, эксперты называли такие сферы применения ИИ, как маркетинг, «например, для прогнозирования поведения клиентов и персонализации предложений» (ж., 29 лет), социальные опросы, службы поддержки, голосовые помощники, автоответчики, привели примеры использования технологий ИИ в таких сферах, как медицина, логистика, финансы, бухгалтерия, игровая индустрия (видеоигры), наука, безопасность, обучение, создание текстового, графического и видеоконтента, программирование, дизайн.

Ответы интервьюируемых на вопрос о влиянии технологий искусственного интеллекта на рынок труда в России можно разделить на три группы: положительное, негативное и незначительное влияние. При этом мнение о том, что технологии искусственного интеллекта положительно влияют на рынок труда в России, преобладает. В основном такие ответы дали мужчины в возрасте от 30 до 39 лет. Среди положительных аспектов респонденты называли ускорение и автоматизацию подбора, оценки, обучения и развития персонала, повышение скорости принятия решений, стандартизацию, автоматизацию процессов, снижение вероятности совершения ошибки (человеческого фактора), повышение качества специалистов. Так, например, один из экспертов отметил, что «ИИ освобождает специалистов от рутины, позволяя сосредоточиться на более сложных и креативных задачах» (м., 37 лет).

Точку зрения о том, что технологии искусственного интеллекта оказывают незначительное влияние на рынок труда в России разделили два участника исследования. Один из них считает, что «влияние краткосрочно негативное – рабочих мест может стать меньше, но долгосрочно влияние, думаю, будет положительное, так как разовьются сферы

обслуживания технологий ИИ, плюс появятся новые профессии, которые станут возможными с использованием ИИ, цифровой дизайн одежды, например» (ж., 26 лет).

Их мнение связано с тем, что технологии искусственного интеллекта не могут полностью заменить человека; искусственный интеллект не способен пока к творческой деятельности; его возможности сильно ограничены, и он не способен существовать без специалистов, которые поддерживают и контролируют работу искусственного интеллекта.

О негативном влиянии технологий искусственного интеллекта в краткосрочной перспективе высказались только два участника исследования (ж., 26 лет и м., 39 лет). Участники исследования, которые выделили негативные последствия, назвали следующие социальные риски, возникающие с внедрением технологий искусственного интеллекта: незащищенность цифровых данных пользователей, сокращение рабочих мест в тех профессиях, в которых сотрудников заменит искусственный интеллект, изменение структуры рынка (ряд профессий перестанут быть востребованы). Один из экспертов в этой группе подчеркнул, что «невозможность оценки *soft skills*, быстрый переход к автоматизации процессов ведет к вымиранию большого количества профессий» (м., 39 лет).

По мнению участников исследования, внедрение технологий искусственного интеллекта в большей степени положительно скажется на работниках (специалистах) и приведет к повышению производительности труда, сокращению штата и оптимизации трудовых ресурсов, облегчению труда и освобождению от рутинных задач, снижению вероятности допущения ошибки. Однако респонденты также считают, что в результате внедрения технологий искусственного интеллекта на рынок труда для работников (специалистов) могут возникнуть следующие социальные риски: специалисты, которые выполняют рутинные, простые задачи, потеряют работу и будут вынуждены переквалифицироваться; обесценятся некоторые виды труда (умение создавать текст, изображение или видео); может вырасти напряжение на рынке труда, так как специалистам нужно будет доказать свою ценность и полезность для работодателя; могут снизиться социальные и коммуникативные навыки работников.

В целом влияние технологий искусственного интеллекта на работодателя интервьюеры оценивают также положительно. По их мнению, это приведет к сокращению расходов, расширению возможностей для аналитики и принятия более точных бизнес-решений, повышению качества произведенной продукции, выполненным работам, оказанным услугам, точности и прозрачности внутреннего менеджмента. Так, один из экспертов отметил: «ИИ позволяет минимизировать ошибки при анализе данных и

снижает затраты на ведение бизнеса» (м., 31 год). Эксперты приводили также конкретные примеры применения: «Системы на базе ИИ, такие как "СберМедИИ", уже сейчас помогают врачам анализировать медицинские данные и быстрее ставить диагнозы» (ж., 35 лет). В сфере образования ИИ используется для создания адаптивных учебных программ, которые подстраиваются под уровень подготовки каждого ученика. *Skyeng* предлагает абитуриентам проверить свой уровень английского языка с помощью разговорного теста с ИИ. Нейросеть проводит независимую оценку работы преподавателей, «отсматривая» все уроки. ИИ внедрен и в учебную платформу школы для проверки выполненных заданий.

Однако наши респонденты также понимают, что внедрение технологий искусственного интеллекта может привести к возникновению ряда социальных рисков для работодателей, среди которых:

– во-первых, снижение свободной конкуренции между компаниями, так как крупные компании быстрее вводят технологии искусственного интеллекта и получают преимущество на рынке;

– во-вторых, необходима будет организация системы тщательного контроля за качеством продукта (услуги), который производит искусственный интеллект. Для этого нужны квалифицированные специалисты, ресурсы для использования искусственного интеллекта (техника, скорость интернета, сервера, программное обеспечение), которые дорого обходятся работодателю;

– в-третьих, непредсказуемы результаты эффективности использования искусственного интеллекта. То есть могут быть затрачены значительные финансовые и человеческие ресурсы на создание и внедрение технологий ИИ, но при этом результат будет хуже, чем без их использования;

– в-четвертых, технологии искусственного интеллекта могут привести к потере связи с действительностью. В какой-то момент искусственный интеллект может начать обрабатывать данные по своей выработанной логике и алгоритму, что не гарантирует предсказуемости и ясности результата.

Нами был проведен анализ ответов интервьюируемых

о востребованности специалистов на рынке труда в результате внедрения технологий искусственного интеллекта (табл. 2). Эти данные, полученные на основе экспертных интервью со специалистами в области подбора персонала, могут быть ценными как для научного сообщества, органов власти, принимающих решения в сфере регулирования трудовых отношений, образовательной деятельности, так и обычных людей, особенно молодежи, выходящей на рынок труда. Использование ИИ требует постоянного обновления программного обеспечения, построения алгоритмов, а, следовательно, специалисты со знаниями информационных технологий являются критически важными. Для того, чтобы внедрить ИИ, рынок труда требует квалифицированных инженеров. Автоматизация не сможет заменить врачей, хирургов, медиков, она, бесспорно, улучшит диагностику, но при этом ключевые решения будет принимать человек. В проектировании и строительстве использование ИИ оптимизирует процесс проектирования, но при этом уникальность создания проектов и контроль качества строительства остаются важными в процессе строительства.

Изменения, вызванные внедрением ИИ, оказывают значительное влияние на интеллектуальный бизнес, региональную экономику, предпринимательство и бизнес-культуру, а также на глобальную экономику в целом. Интеллектуальный бизнес, базирующийся на использовании новейших технологий и данных, получает особые преимущества от интеграции ИИ. Это позволяет предприятиям автоматизировать рутинные задачи, повышать эффективность и принимать более обоснованные решения на основе анализа больших объемов данных. Одна-

Таблица 2

Востребованность специалистов на рынке труда в результате внедрения технологий искусственного интеллекта

Специалисты		
максимально востребованные на рынке труда на данный момент	менее востребованные на рынке труда в будущем	более востребованные на рынке труда в будущем
<ul style="list-style-type: none"> - it-специалисты (программисты и разработчики); - аналитики; - специалисты по работе с данными; - архитекторы данных; - управленцы; - инженеры; - специалисты по автоматизации; - медицинские специалисты; - строители; - архитекторы; - специалисты в сфере онлайн-образования; - психологи 	<ul style="list-style-type: none"> - дизайнеры; - звукорежиссёры; - копирайтеры; - специалисты колл-центров и техподдержки; - низкоквалифицированные программисты; - наборщики текста; - продавцы-кассиры; - водители; - сборщики на заводах; - переводчики; - курьеры; - корректоры; - сотрудники банка; - спортивные судьи 	<ul style="list-style-type: none"> - высококвалифицированные it-специалисты; - специалисты, которые создают, развивают, обслуживают технологии искусственного интеллекта; - специалисты по работе с данными; - архитекторы данных; - управленцы; - творческие специалисты, которые используют технологии искусственного интеллекта в работе; - специалисты, которые проверяют продукт, создаваемый искусственным интеллектом; - специалисты, способные формулировать задачи и интерпретировать результаты искусственного интеллекта

ко вместе с этими преимуществами встает вопрос о том, как автоматизация повлияет на занятость.

По результатам проведенного исследования авторы пришли к следующим выводам:

1. Первая гипотеза следствия о том, что внедрение технологий искусственного интеллекта негативно сказывается на работниках (специалистах) и приводит к появлению социальных рисков, подтвердилась частично, так как по мнению большинства экспертов, внедрение технологий искусственного интеллекта в большей степени положительно скажется на специалистах, а негативные моменты будут краткосрочными. Эксперты конкретизировали данные негативные моменты.

2. Вторая гипотеза следствия о том, что внедрение технологий искусственного интеллекта негативно сказывается на работодателях и приводит к появлению социальных рисков, также подтвердилась частично. Так как эксперты выделяют социальные риски влияния ИИ на работодателя, но в целом оценивают это влияние, также как и влияние на работника, положительно.

В целом, по мнению экспертов, внедрение технологий ИИ положительно сказывается на российском рынке труда. Замена рутинных механических задач автоматикой, оптимизация процессов и улучшение диагностики, уменьшение количества ошибок и многоэтапные проверки лишают работы низкоквалифицированных специалистов. Но при этом высококвалифицированное обслуживание систем, творчество, уникальные идеи, работа с большими данными создают перспективы появления множества новых востребованных интересных и высокооплачиваемых профессий.

Литература:

1. Анохин К.В., Новоселов К.С., Смирнов С.К. Ефимов А.Р., Матвеев Ф.М. Искусственный интеллект для науки и наука для искусственного интеллекта // Вопросы философии. 2022. № 3. С. 93–105.
2. Ущехо А.В. Искусственный интеллект в образовании. Применение искусственного интеллекта для обеспечения адаптивности образования // Вестник науки. 2023. Т. 4. № 6(63). С. 859–866.
3. Усманов А.Р., Рахматуллина Р.Ш. Искусственный интеллект: понятие, признаки и виды искусственного интеллекта как технологии в сфере интеллектуальной собственности // Российский научный вестник. 2023. № 1. С. 61–67.
4. Григорьев С.Г., Сафронов А.А. Искусственный интеллект в образовании: приложения систем искусственного интеллекта к анализу и построению онтологических конструкций // Вестник МГПУ. Серия: Информатика и информатизация образования. 2024. № 1(67). С. 7–17.
5. Халавина К.А. Цифровая трансформация бизнеса на основе технологии искусственного интеллекта // Актуальные вопросы современной экономики. 2021. № 10. С. 199–202.
6. Меньшиков В., Комарова В. Коммуникация человека и технологии искусственного интеллекта как основа искусственной социальности: на примере коммуникации с ChatGPT // Sociālo Zinātņu Vēstnesis. 2023. Vol. 36. № 1. P. 58–90.
7. Бекиров С.Н. Социально-философские проблемы внедрения в высшее образование искусственного интеллекта и искусственной жизни // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 77-2. С. 49–52.
8. Володина О.В. Искусственный Другой: роль искусственного интеллекта в современных кинематографических произведениях // Культура и цивилизация. 2022. Т. 12. № 4-1. С. 232–243.
9. Горчакова А.П. Рынок, искусственный интеллект и право в статье Кларка Эсея «Искусственная глупость» // Право и бизнес. 2022. № 1. С. 9–13.
10. Борулева Е.Д. Роль искусственного интеллекта в искусственной репродукции и возможность правового регулирования: вопросы медицинского права // Уральский журнал правовых исследований. 2022. № 2(19). С. 20–28.
11. Корелин И.М. Влияние искусственного интеллекта на разделение труда в экономике и соотношение рыночных и плановых механизмов в экономике. Развитие искусственного интеллекта в России // Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023. Т. 13. № 6-1. С. 38–44.
12. Германов Н.С. Концепция ответственного искусственного интеллекта – будущее искусственного интеллекта в медицине // Digital Diagnostics. 2023. Т. 4. № S1. С. 27–29.
13. Алешковский И.А., Гребенюк А.А., Сидоров И.Н. Социальные риски и негативные последствия распространения технологий искусственного интеллекта // Электронный научно-образовательный журнал «История». 2022. Т. 13. № 4 (114). URL: <https://history.jes.su/s207987840019849-2-1/>
14. Шульц В.Л., Гребенюк А.А., Ашманов И.С. Теоретико-методологические проблемы цифровой социологии // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2022. Т. 28. № 1. С. 126–144.
15. Права человека в эпоху Искусственного Интеллекта: Европа как создатель международных стандартов в области искусственного интеллекта // Бюллетень Европейского Суда по правам человека. 2021. № 2(224). С. 142–144.

The Impact of Artificial Intelligence Technologies on the Russian Labor Market (Based on the Results of HR Expert Interviews)

Gavrilova I.D.

Lomonosov Moscow State University

Kargapolova E.V.

Plekhanov Russian University of Economics

The rapid development of artificial intelligence (AI) technologies has caused its rapid penetration into almost all spheres of life in modern society. The purpose of the work is to study the impact of artificial intelligence technologies on the Russian labor market in general, as well as on subjects of labor relations – employees and employers, in particular. Research method: author's expert interview with HR specialists in the field of recruitment, evaluation and training of personnel. The scientific significance of the work lies in the fact that, based on the results of the author's empirical research, expert assessments of the positive impact of artificial intelligence, as well as social risks associated with the introduction of AI technologies into the Russian labor market, employees and employers were determined. The practical significance lies in obtaining predictive expert opinions on professions, the relevance of which depends on the introduction of AI technologies. The main research conclusion: at the moment, recruitment specialists mostly positively assess the prospects for the introduction of AI technologies into the Russian labor market.

Keywords: artificial intelligence technologies, social risks, labor market, employees, employers

