

УДК 316

Средовой подход к анализу трудоустройства инвалидов на примере социальной занятости



Новожилова О.А.

Аспирант Санкт-Петербургского государственного университета, заведующая организационно-методическим отделением Центра социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга

Трудоустройство является одной из основных проблем инвалидов на пути к полноценной социальной жизни. Доступность, безбарьерность среды рассматриваются автором как синонимы и как условия для полноценной и самостоятельной жизни инвалидов. Доступность сферы занятости во многом зависит от государства и НКО, реализующих возможности занятости инвалидов. От того, насколько доступна окружающая среда зависит состояние этой социальной группы, ее позиция в социальной структуре общества. В статье предпринята попытка объединить такие актуальные темы социальной политики как доступная среда и трудоустройство инвалидов, проводится анализ пилотного проекта «Социальная занятость инвалидов трудоспособного возраста». Цель данной статьи – анализ варианта решения проблем социальной инклюзии через доступность трудоустройства. Методом включенного наблюдения были собраны сведения о социальной занятости, реализуемой на одной из площадок Санкт-Петербурга – Центре социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района. Социальная занятость инвалидов трудоспособного возраста – это временная занятость инвалидов, способных к выполнению несложных видов трудовой деятельности с учетом нарушенных функций организма и ограничений жизнедеятельности, со значительной внешней помощью других граждан. Проект решает многие проблемы, среди которых недостаток опыта и образования, трудности в связи с состоянием здоровья, низкая заработная плата, нежелание работодателя принимать на работу человека, имеющего ограничения, а также помогает наладить работу по взаимодействию государственных служб и НКО.

Ключевые слова: доступная среда, средовой подход, трудоустройство, социальная занятость, люди с инвалидностью, молодые инвалиды

Неотъемлемым правом любого человека является право на самостоятельность, и, следовательно, труд и оплачиваемую занятость. Однако чаще всего государственная политика в отношении трудоустройства инвалидов сводится к квотированию рабочих мест учреждениями и организациями, и штрафным санкциям, если таковые отсутствуют. Реализация права на труд осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № ФЗ-181 «О социальной защите инвалидов в Рос-

сийской Федерации». Согласно ст. 20 этого Закона, инвалидам предоставляются гарантии трудовой занятости путем проведения мероприятий, повышающих их конкурентоспособность на рынке труда. Однако законодательная база является лишь предпосылкой обеспечения занятости инвалидов. Необходимы детальная разработка механизмов реализации принятых норм, мониторинг текущей ситуации, в том числе, с участием НКО. Работодателю зачастую удобнее оказать благотворительную помощь,

чем изменять условия труда в соответствии с индивидуальными потребностями работника. А штрафные санкции, предусмотренные законодательством, приводят к поиску возможностей, позволяющих их обойти. Так, в ряде случаев инвалиды сами предлагают работодателю трудоустроить их, получая лишь небольшую компенсацию, но не работая, чтобы компания смогла избежать штрафов [1].

По данным Федерального реестра инвалидов, по состоянию на 1 марта 2022 г. в Российской Федерации насчитывается 10,52 млн инвалидов, примерно 3,8 млн – инвалиды трудоспособного возраста. Для людей с инвалидностью трудоустройство является не только способом обеспечить себя, но и найти себе достойное место в жизни, почувствовать себя нужным обществу. Однако на пути к трудоустройству возникают многочисленные барьеры, поэтому стабильную работу имеют меньше трети – 26,33 % [2]. Это говорит о том, что в социальной структуре общества данная группа занимает достаточно низкие позиции, фактически оставаясь зависимой от государственной помощи.

В числе препятствий для трудоустройства инвалидов российские авторы выделяют средовые барьеры, среди которых отмечают неподходящую инфраструктуру населенных пунктов, непригодность транспорта, отсутствие универсального дизайна помещений и путей передвижения [3]. Указывается и низкий профессионально-квалификационный статус инвалидов, и несовершенство инструментов трудоустройства. Доступная, безбарьерная среда предполагает не только устранение физических барьеров, но и возможность самостоятельно себя обеспечивать, трудиться, самостоятельно получать услуги в сфере образования, медицины, социальной защиты. В связи с этим возникает необходимость в новых формах занятости. Это подразумевает не квотирование рабочих мест, а возможность занятости в проектах, как краткосрочных, так и долгосрочного характера. Среди успешных проектов в Санкт-Петербурге можно назвать инклюзивные мастерские «Простые вещи», кафе «Огурцы» для людей с ментальными нарушениями, центр «МастерОК».

Особого внимания заслуживает пилотный проект «Социальная занятость инвалидов трудоспособного возраста», созданный в 2018 г. Комитетом по труду и занятости Санкт-Петербурга. Проект заключается в создании временных рабочих мест для трудоустройства инвалидов I и II группы путем взаимодействия государственной службы занятости и работодателя-координатора, которым может быть любое юридическое лицо, включая НКО, создавшее рабочие места для организации социальной занятости инвалидов. Как отмечает Комитет по труду и занятости Санкт-Петербурга, целью такого проекта явилось создание условий для возможности реали-

зации права на труд инвалидами, испытывающими трудности при трудоустройстве на открытом рынке труда Санкт-Петербурга. Проект направлен на наиболее уязвимую группу – людей с ментальными нарушениями и тяжелыми патологиями опорно-двигательного аппарата (ОДА).

Разнообразные проблемы, связанные с обеспечением доступности окружающей среды для инвалидов, а также их трудоустройства, нашли отражение в работах отечественных исследователей. Особого внимания заслуживают работы Е.Р. Ярской-Смирновой, представившей «инвалидность» как социальный конструкт, П.В. Романова, В.Н. Ярской [1], а также Э.К. Наберушкиной, развивавшей теорию мобильного гражданства инвалидов, проанализировавшей положение данной социальной группы в городской среде [4]. Особого внимания заслуживает институциональный подход к окружающей среде, где социальная уязвимость инвалидов связана с неустроенностью окружающей среды и несовершенством социальных институтов [5].

В данной статье автор использует средовой подход, ставший популярным в социологии во второй половине XX в., хотя до этого он разрабатывался П.А. Сорокиным [6]. Подход позволяет проанализировать взаимодействие человека и окружающих его сред, раскрывает внешние основания внутренней активности субъекта, дает понимание влияния среды на человека и человека на среду его жизнедеятельности [7]. Современник Сорокина Т. Парсонс отмечает, что «любой индивидуальный организм» содержит «результаты воздействия окружающей среды» [8, с. 4]. Среда является неотъемлемым атрибутом системы действия. Выделяются две категории факторов окружающей среды: «влияющие на ненаследственные свойства физического организма и обуславливающие элементы поведения, усваиваемые в процессе обучения». Через взаимодействие со средой проявляется самодостаточность общества, являющаяся по сути главной его функцией.

Говоря о влиянии социальной среды на инвалида, можно использовать подход П. Бурдьё. Поскольку индивид включен во взаимодействие в различных социальных средах и принимает участие в их деятельности, он усваивает различные способы поведения и мышления, приобретая так называемый габитус – систему присущих индивиду «рутинных диспозиций мышления и действия, результирующую его знания и опыт» [9]. С таким габитусом он может действовать и естественно вести себя в социальной среде, т.е. независимо от сопровождающих ситуаций, которые общество/среда ему диктуют.

Следует отметить и экологический подход к социализации американского социального психолога У. Бронфенбреннера. Он представил модель среды как систему из четырех концентрических структур: макро-, экзо-, мезо- и микросистем [10]. Бронфен-

бреннер полагал, что макросистема играет важную роль в образе жизни человека, подчиняя себе все внутренние системы. Так, если политика государства не направлена на устранение барьеров окружающей среды, то городские объекты не будут удобны для использования или присутствия в них инвалидов, а соответственно, инвалиды будут депривированы. Однако в жизни мы видим, что среды пересекаются, многие проблемы сред разного уровня решаются по-разному в разных городах или даже районах города, и зависят не только от государства, а более низких и гибких уровней власти, а часто от индивидуальных усилий активных граждан. Активистская социология подчеркивает, что людей, способных сопротивляться давлению среды, немного, однако даже инвалиды могут это делать.

Средовой подход является инструментом, позволяющим «приблизить» инвалида в момент его нахождения «в среде». С его помощью мы наблюдаем, что изменение среды ведет к изменению самого индивида. Безбарьерная среда, с точки зрения средового подхода, – это такая среда, в которой на всех уровнях индивид ведет независимую жизнь, на равных с другими принимать участие в политической, экономической и других сферах жизнедеятельности, свобода выбора и беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры, возможность самому выбирать и управлять жизненными ситуациями [1]. Занятость и трудоустройство как один из аспектов среды также можно рассматривать с использованием этого подхода.

Наше исследование опирается на сведения, полученные на базе одного из центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Санкт-Петербурга. Центр осуществляет социальное обслуживание детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста. Большая часть сведений была получена методом включенного наблюдения, поскольку автор является сотрудником центра, а также методом анализа документов. Эта роль позволила принимать участие в повседневных трудовых практиках инвалидов, наблюдать и анализировать не только официальные дискурсы в отношении инвалидности, но и повседневную работу, возможности среды, действия, включая спонтанные поступки и реакцию всех участников проекта. Наблюдение проходило в рабочие часы участников проекта с 9.00 до 16.00 на протяжении 2 месяцев с сентября по ноябрь, 2022 г. Значимые ситуации обсуждались с коллегами, что также помогало автору проанализировать действия реабилитантов.

Возможности проекта «Социальная занятость инвалидов трудоспособного возраста»

Проект, разработанный Комитетом по труду и занятости Санкт-Петербурга, явился площадкой для взаимодействия государства и НКО в вопросах трудоустройства инвалидов. Отметим, что проект

является первым в своем роде. С 2018 г. работодателем-координатором является Городская Ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов (далее – ГАООРДИ) – одна из старейших НКО в городе. За годы ее существования удалось реализовать огромное число социальных проектов. В рамках социальной занятости ГАООРДИ создала на базе своей организации рабочую группу, в которую входит администратор, координатор-руководитель, инструктор по труду. Осуществляя взаимодействие с различными социальными учреждениями, в 2020 г. НКО предоставило 115 мест для трудоустройства инвалидов. Кроме непосредственной работы для участников проекта проводились психологические консультации и тесты, позволяющие выявить профессиональные умения и навыки соискателей, а также их мотивацию к труду. При поддержке инструктора по труду инвалидам проще адаптироваться, понять собственные возможности и желания, влиться в коллектив. Город также подготовил оформленное портфолио и видео-портфолио для представления себя на открытом рынке труда для самых активных участников проекта.

Проект направлен на то, чтобы вовлечь в трудовую деятельность инвалидов с ментальными нарушениями и тяжелой патологией ОДА, поскольку именно эта группа является наиболее дискриминируемой на открытом рынке труда. Поэтому на рабочем месте человека с инвалидностью непрерывно сопровождает специалист ГАООРДИ, осуществляя значительную помощь путем формирования навыков, применяемых на практике. Такие помощники выполняют от 50 до 95 % функций профессии, осваиваемой человеком с инвалидностью, это может быть и лозоплетение, и делопроизводство, работа в мастерской по батику, столярной, керамической мастерской, работа по благоустройству и озеленению территории, сборка, упаковка и изготовление сувенирной продукции и другое. Такая поддержка помогает реабилитироваться как профессионально, так и психологически [11].

В 2020 г. одной из площадок по реализации программы «Социальная занятость инвалидов трудоспособного возраста» стал Центр социальной реабилитации инвалидов Петродворцового района, где совместно с Агентством занятости были отобраны молодые инвалиды, желающие принять участие в проекте. Важным условием участия в проекте было наличие инвалидности I или II группы с отметкой в Индивидуальной программе реабилитации и абилитации (далее – ИПРА) о том, что человек нуждается в трудоустройстве. Сформировалась группа из 10 человек с инвалидностью под присмотром сопровождающего – инструктора по труду.

Отметим, что это не первый опыт подопечных Центра – участников проекта трудоустройства. Они и раньше пробовали себя в трудовой сфере,

но спустя некоторое время (как правило, 1–2 месяца), увольнялись и возвращались на социальное обслуживание. Причинами являлись как недостаточная работа по мотивации клиентов со стороны сотрудников, так и отсутствие условий для комфортной работы на местах, несовпадение ожиданий с реальностью. Таким образом, уровень занятости и экономической активности инвалидов остается достаточно низким [12]. Причиной низкой мотивации инвалидов к труду также является заработная плата, которая в денежном эквиваленте приравнивается к получаемой инвалидом пенсии. При этом в случае официального трудоустройства размер пенсии значительно снижается, в отличие от участия в проекте. Кроме того, подопечные Центра не всегда подготовлены к тому, чтобы работать. Поэтому участие в проекте, где есть человек, который может оказать помощь в выполнении трудовой функции, было воспринято с энтузиазмом.

Плюсом проекта является и то, что инвалиды работают в Центре реабилитации, то есть там, где они привыкли находиться, фактически совмещая работу с реабилитацией и общением со своими друзьями. Так, участники проекта общались друг с другом в процессе работы и часто звучали такие слова как «нетрудно», «справлюсь». Периодически слышался смех, что говорит о том, что участники находились в привычной им среде, работали комфортно и с удовольствием. День участников проекта начинался с физкультминутки, затем они получали задание от старшего по площадке Центра. Основная работа состояла в озеленении и благоустройстве территории, поддержке чистоты в Центре и на прилегающей территории. Трудовой отряд занимался уборкой листьев, прополкой, удалением сорняков под декоративными кустами, посадкой растений и уборкой территории. Участники проекта выполняли свои обязанности с большим энтузиазмом, говорили, что эта работа дала им возможность почувствовать себя нужными. Больше всего нравилось работать вместе, при этом задания инструктором по труду подбирались индивидуально, под возможности каждого реабилитанта. Прогулов не наблюдалось, однако были дни, когда кто-нибудь из участников проекта, ссылаясь на плохое самочувствие или плохую погоду, хотел остаться дома. В таких случаях заведующий отделением, клиентом которого являлся участник проекта долго беседовала с ним или с его родителями, искала подход и в конце концов человек приходил, ну а уже увлеченный работой забывал о своем нежелании. Работа длилась с 9.00 до 16.00, с перерывом на обед. Обедали также все вместе. Работодатель (ГАООРДИ) обеспечил Центр инвентарем для работ и курировал ход работ. Поскольку среда, в которой находились люди с инвалидностью, не поменялась – то же место и окружение – работа проходила комфортно и без стресса.

Проект настолько понравился всем участникам, что было предложено повторить подобную практику. Трудовой отряд снова начал свою деятельность в августе 2021 г. и в апреле 2022 г. (сроком на 3 месяца). Также получатели социальных услуг в Центре высказали предложение расширить условия участия в проекте с охватом клиентов, имеющих и третью группу инвалидности поскольку зачастую инвалиды и с этой группой также имеют трудности с трудоустройством.

Благодаря проекту в Санкт-Петербурге в 2020 г. на 27 площадках создано 302 рабочих места для людей с инвалидностью, при этом работу и финансовую самостоятельность, по словам авторов проекта, получили 368 человек. Нередко участников социальной занятости трудоустраивают на неполный рабочий день, учитывая состояние здоровья, поэтому на одно место может быть трудоустроено несколько человек. Конечно, учитывая, что заработная плата инвалида составляет примерно 17 тыс. руб., вопрос о полной финансовой самостоятельности остается открытым. На первый план выходит возможность быть нужным, приносить пользу обществу, учиться ответственности и дисциплине и приобретать навыки, которые пригодятся в дальнейшем. Многие инвалиды, овладев новыми навыками, имеют желание трудоустроиться на открытом рынке труда [11]. Предварительно со всеми участниками проекта проводит работу психолог, в беседе узнает потребности человека, готовность его трудоустроиться и уже по результатам для него создается или не создается портфолио, которое в дальнейшем способствует успешному поиску вакансий. Так, с 2019 по 2021 гг. после участия в проекте трудоустроилось 44 чел.

К основным трудностям, с которыми сталкиваются инвалиды в трудовой среде, относятся недостаток опыта и образования, трудности в связи с состоянием здоровья и нежелание работодателя принимать на работу человека, имеющего ограничения [13]. Данный проект также устраняет эти трудности. Недостаток опыта и образования, трудности в связи с состоянием здоровья компенсирует выполнение несложных работ, а нежелание работодателя принимать на работу инвалида уже имеет второстепенный характер – работодателем является НКО, и проект изначально рассчитан на людей с ограничениями жизнедеятельности.

В проекте мы увидели попытку реализации комплексного подхода к решению проблемы трудоустройства инвалидов с ментальными нарушениями и патологиями ОДА – создание благоприятной среды, в которой им комфортно трудиться, при этом не нужно преодолевать многочисленные барьеры и препятствия на пути к рабочему месту. За счет этого снижаются психологические барьеры, человек чувствует себя полноценным членом общества, способным приносить пользу. Это является главным

плюсом проекта. Организаторы смогли объединить доступность трудоустройства и окружающей среды в одном проекте. Может сложиться впечатление о создании «тепличных условий» для людей с инвалидностью в вопросах занятости. Однако проект направлен на людей с тяжелыми патологиями ОДА и ментальными нарушениями, т.е. на наиболее уязвимую группу в вопросах занятости – для таких людей, а также их родственников, проект является возможностью обеспечить себя, получить новые навыки, и, возможно, попробовать в дальнейшем выйти на открытый рынок труда.

Также отмечается недостаточная подвижность государственной системы, ее неумение координировать задачи, взаимодействовать с НКО, отсутствие на местах грамотного руководства. С одной стороны, государство заинтересовано в привлечении НКО к осуществлению социальных услуг, но с другой воспринимает их как конкурентов и формирует многочисленные преграды на пути к осуществлению проектов. Для развития социального предпринимательства, необходимо ограничить монополизм государства в решении социальных вопросов [14]. За счет привлечения НКО в качестве работодателя-координатора на конкурсной основе с предоставлением субсидий государство снижает свою нагрузку. Однако тот факт, что на протяжении почти трехлетнего опыта реализации проекта ГАООРДИ остается единственным работодателем-координатором, говорит о том, что другим НКО пока сложно конкурировать в этой области.

В последнее время тенденцией становится удаленная занятость, доступная многим людям с инвалидностью. Она обладает многими плюсами – свободный график, комфортное место приложения труда, кроме того, работодателю не нужно создавать особые условия для труда инвалида и т.д. Это является хорошей альтернативой для тех, кто не может осуществлять стандартные практики трудоустройства. Однако даже в таком доступном трудоустройстве некоторые, например, люди с ментальными нарушениями, все равно оказываются на периферии. В этом случае подобный проект социальной занятости дополняет стандартные и дистанционные практики трудоустройства инвалидов.

Литература:

1. Романов П.В., Ярская-Смирнова Е.Р. Политика инвалидности. Проблемы доступной среды и возможности занятости // Социологические исследования. – 2005. – № 2. – С. 44–55.
2. Федеральный реестр инвалидов // Занятость инвалидов. – URL: <https://sfri.ru/analitika/zanyatost/zanyatost?territory=undefined> (дата обращения: 01.08.2021)
3. Шабунова А.А., Фахрадова Л.Н. Актуальные проблемы трудоустройства инвалидов // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. – 2016. – № 6 (48). – С. 126–142.
4. Наберушкина Э.К. Мобильное гражданство инвалидов в социальном пространстве города: дисс. ... док. соц. наук. – Саратов, 2013. – 411 с.
5. Ярская-Смирнова Е.Р., Ярская В.Н. Маломобильные горожане как получатели и субъекты социальной помощи в период пандемии COVID-19: по данным социологического опроса // Вестник Томского государственного университета. – 2021. – № 63. – С. 145–152.
6. Сорокин П.А. Социальная мобильность / Под общ. ред. В.В. Сапова. – М.: Academia, 2005. – 588 с.
7. Афонькина Ю.А., Жигунова Г.В. Средовый подход как методологическое основание научного анализа доступности социальных сред для людей с инвалидностью // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2018. – № 10 (2-2). – С. 50–57.
8. Парсонс Т. О теории и метатеории // Теоретическая социология: Антология: В 2 ч. Ч. 2 / Сост и общ. ред. С.П. Баньковский. – М.: Университет, 2002. – 424 с.
9. Бурдые П. Структура, габитус, практика. – URL: <http://www.old.jourssa.ru/1998/2/4bourd.html> (дата обращения: 01.08.2021)
10. Bronfenbrenner U. The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design. – Cambridge, MA: Harvard University Press, 1979. – 352 p.
11. Комитет по труду и занятости // Социальная занятость инвалидов. – URL: <http://rspb.ru/trudoustrojstvo-invalidov/socialnaya-zanyatost-invalidov/> (дата обращения: 01.08.2021).
12. Новожилова О.А. Проблемы молодых инвалидов в Санкт-Петербурге: социологический анализ // Социальные и гуманитарные знания. – 2021. – № 7 (1). – С. 76–87.
13. Максимова М.Н., Миршарипова Э.А. Проблемы трудоустройства молодых инвалидов // Социальная среда и социальная политика: новые подходы и инновационные технологии. – 2021. – № 1. – С. 90–94.
14. Григорьева И.А., Парфенова О.А. Социально ориентированные НКО и социальные предприятия как драйверы разгосударствления социального обслуживания: барьеры и возможности // Журнал исследований социальной политики. – 2021. – № 19 (1). – С. 7–22.

Environmental Approach to the Analysis of Employment of Disabled Persons on the Example of Social Employment

Novozhilova O.A.

St. Petersburg State University,

Center for Social Rehabilitation of Disabled People and Disabled Children in the Petrodvorets district of St. Petersburg

Employment is one of the main problems of persons with disabilities on the way to a full social life. Accessibility, barrier-free environment are considered by the author as synonyms and as conditions for a full and independent life of people with disabilities. The accessibility of employment largely depends on the state and NGOs that implement employment opportunities for persons with disabilities. The state of this social group, its position in the social structure of society depends on how accessible the environment is. The article attempts to combine such topical topics of social policy as an accessible environment and employment of persons with disabilities, analyzes the pilot project "Social employment of disabled people of working age". The purpose of this article is to analyze the solution to the problems of social inclusion through the availability of employment. By the method of included observation, information was collected on social employment implemented at one of the sites of St. Petersburg – the Center for Social Rehabilitation of Disabled Persons and Disabled Children.

Key words: accessible environment, environmental approach, accessibility, employment, social employment, disabled person

