

УДК 316.334

Роль государственных и муниципальных услуг в реализации функций образования**Семенов М.Ю.**Аспирант кафедры общей и экономической социологии
Тюменского государственного университета, г. Тюмень

В статье изложены основные подходы к определению функций образования. Представлено отдельное взаимодействие между органами власти на государственном и муниципальном уровнях с системой общего образования, посредством предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Проанализированы определенные результаты мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг с целью познания их роли в реализации образовательных функций.

Ключевые слова: функции образования, государственные и муниципальные услуги, школа.

Социальный институт образования, как и любой другой, имеет ряд определенных функций, которые отражают его главную роль в обществе и направлены на поддержание и развитие социальной структуры. Типология функций данного института в современной литературе по социологии представлена достаточно обширно. Существуют различные взгляды современных ученых по вопросу о функциях образования. Так, например, Ф.Э. Шереги выделяет интегративную и дифференцирующую функцию. Интегративная функция направлена на организацию социальной общности и создание мировоззрения личности, а дифференцирующая функция отвечает за пирамидальное перераспределение в структуре общественного разделения труда [1, с. 155]. Интересную, на наш взгляд, так называемую «векторную» типологию функций данного социального института приводит Е.Э. Смирнова. В общем смысле представляется возможным распределить функции образования по двум векторам: гуманитарному и экономическому. Первые направлены на саморазвитие и совершенствование человека, вторые – на подготовку определенных работников для удовлетворения экономических нужд государства [2, с. 105]. В.И. Загвязинский выделяет две ведущие традиционные функции образования: воспитательную и обучающую [3, с. 14]. При этом, он делает акцент на то, что именно воспитательную функцию, которую, согласно предыдущей типологии, можно отнести к социальной (гуманитарной), образование делит с семьёй, обществом и государством.

Осуществление данной синергии, то есть непосредственного участия и интеграции в процесс воспитания индивида каждым из вышеперечисленных социальных институтов должно осуществляться с учетом четко проработанного взаимодействия. Адекватное осознание разграничения возможностей и сфер влияния различных структурных элементов образования, семьи и государства, а главное, нахождения точек наибольшего соприкосновения, позволят эффективно реализовывать и постоянно улучшать воспитательный процесс. Интересен тот факт, что ещё Н. Луман не просто совмещал образовательную систему с процессом воспитания, а в принципе считал, что образование есть определенная форма, «облекаясь в которую воспитание различает себя как система со свойственной ей средой» [4, с. 141].

В данной статье проанализирована отдельная интеракция вышеупомянутых сфер социальной реальности на уровне общего образования, посредством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Понятие государственная и муниципальная услуга до сих пор проходит процесс становления среди исследователей данного явления несмотря на то, что дефиниция закреплена в законодательстве Российской Федерации. Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ (ред. от 31.12.2014 г.) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», государственная услуга

– это «деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги», а муниципальная услуга – «деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения...» [5]. Следовательно, один из федеральных нормативно-правовых актов, регламентирующих сферу государственных и муниципальных услуг, понимает их как деятельность, направленную на реализацию функций государственных и муниципальных органов власти.

Государственные услуги в настоящее время в Российской Федерации делятся на 4 вида. К первому виду услуг относится установление права гражданина или организации на что-либо; ко второму – материальное обеспечение вышеуказанного права в отдельных случаях, установленных законодательством (например, права на получение пенсии); к третьему – установление юридических фактов, чаще всего выражающихся в справках; к последнему – предоставление информации [6, с. 132]. Отдельные результаты мониторинга качества предоставления последнего типа услуг «предоставление информации» будут представлены в данной статье, при этом за основу в большей степени взяты не государственные, а муниципальные услуги, которые также связаны с предоставлением информации и относятся к общеобразовательной сфере.

Школа является неотъемлемой ступенью в системе образования, которая занимает наибольшее время по продолжительности взаимодействия с индивидом, начиная с детства и до завершения пубертатного периода. Она закрепляет доминирующую культуру, как через отношение к ней, так и через её передаваемое содержание [7, с. 140]. Из этого следует, что данный период в жизни любого человека оказывает неоспоримое влияние на процесс социализации личности, который в дальнейшем является базой для его личностной и профессиональной самореализации в течение всей последующей жизни, ведь, как справедливо отмечает М.М. Акулич: «современное общество нуждается в человеке, обладающем знаниями, подготовленном к жизни, ори-

ентирующемся в социокультурном пространстве и способном понять и определить своё место в мире» [8, с. 52].

Тюменский государственный университет на протяжении четырех лет, ежегодно проводит мониторинг «качества предоставления государственных и муниципальных услуг» (под руководством д. социол. наук, проф., М.М. Акулич). Данное исследование выполняется по заказу ГАУ ТО «Информационно-аналитический центр Тюменской области». Одна из составляющих методологии проведения анализа качества предоставления государственных и муниципальных услуг – это ежегодный опрос потребителей государственных и муниципальных услуг в виде формального интервью.

В 2013 г., согласно программе вышеупомянутого исследования, 2 из 25 государственных и муниципальных услуг были взаимосвязаны со сферой общего образования. К ним относятся: «Предоставление информации из баз данных Тюменской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена» (государственная услуга) и «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» (муниципальная услуга). Стоит отметить, что данные услуги реализуются в электронном виде, то есть предоставляются путем использования современных информационно-коммуникационных технологий.

Мотивация обращения родителей и учеников к данным, которые составляют содержание предоставляемых услуг, на наш взгляд, может быть охарактеризована тем фактом, что при трактовке понятия мотивация как «процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации» [9, с. 398] или в широком смысле как «детерминация поведения вообще» [10, с. 7]. Процесс обучения в школе как со стороны обучающихся и их родителей, так и самой школы, а также государства, обусловлен рядом целей личных и целей организационных. Школа стремится дать знания, умения и навыки, которые определены учебной программой общеобразовательного уровня. Родители заинтересованы, чтобы их дети усвоили не только знания, умения и навыки, но и нормы поведения и морали, в частности и в рамках общего образования. Государство нуждается в проработанном и адекватно функционирующем механизме социализации своих граждан, тем более, когда речь заходит о подрастающем поколении. Эта синергия, на наш взгляд, и обуславливает тот факт, что государство в рамках модернизации вводит новые возможности получения государственных и муниципальных услуг, в том числе и на уровне школы. Школа также заинтересована в этом, так как это может улучшить образовательный процесс, его контроль,

а, следовательно, и своевременное реагирование на ситуацию. Естественен тот факт, что и родители имеют схожие заинтересованности, которые выступают основой обращения к государственным и муниципальным услугам в электронном виде в сфере общего образования.

Количество опрошенных получателей по услугам, связанным с общеобразовательной системой, равняется 1161 человек, при этом 425 респондентов из этого количества были опрошены согласно установленной выборке мониторинга (часть полученных результатов исследования отражена в: [11]) и 736 человек – для нужд диссертационного исследования автора. Получатели государственной услуги от общего количества потребителей составили 12 % или 139 человек, а получатели муниципальной услуги – 88 % или 1022 человека. Данное неравенство обосновывается тем фактом, что государственная услуга «Предоставление информации из баз данных Тюменской области об участниках единого государственного экзамена и о результатах единого государственного экзамена» предоставляется лишь ученикам одиннадцатых классов, а муниципальная услуга «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» распространяется на всех учащихся с первого по одиннадцатый класс, при этом, естественно, что в младших классах данную услугу используют не только школьники, но и члены их семьи. Среди опрошенных: 85,6 % – женщины, 14,4 % – мужчины. Доля респондентов в возрасте до 18 составила 8,2 %, 18-24 года – 4 %; 25-34 года составила 17,1 %; 35-44 года – 52,5 %; 45-54 года – 15,5 %; 55-64 года – 2,5 %; более 65 – 0,3 %. Критериями оценки по исследованию качества предоставления населению государственных и муниципальных услуг в электронном виде в общеобразовательной сфере выступили следующие показатели: предоставление справочной информации по оказанию услуги, быстрота доступа к получению услуги, безопасность и конфиденциальность информации, легкость и удобство поиска информации об услуге, полезность справочных материалов, внешний вид интерфейса, затруднения при получении услуги и т.д.

Потребителям услуги был задан вопрос: «Удовлетворены ли вы качеством и доступностью, предоставленной вам услуги в целом?». Данные, полученные в исследовании, указывают на то, что около 80 % (78,9 %) респондентов удовлетворены качеством и доступностью предоставляемых им услуг в сфере образования, что может свидетельствовать об адекватном и эффективном воплощении в жизнь государственных и муниципальных услуг в сфере образования, которые способствуют реализации его социальных функций. Данная реализация, на наш взгляд, может проследиваться при осуществлении

обучения, то есть способствовать процессу передачи знаний, умений и навыков, а также минимизировать материальные и временные затраты, инвестируемые в него как со стороны учебного заведения, так и со стороны учащихся и их семей.

Перспективу развития предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде есть возможность отследить по следующему ряду вопросов, которые были заданы получателям государственных и муниципальных услуг в ходе проведения исследования. Так, на вопрос «Планируете ли вы в дальнейшем пользоваться услугами в электронной форме?» практически все потребители услуг (97,2 %) планируют в последующем применять их в своей жизни, что как раз-таки может быть взаимосвязано с их общим удовлетворением качеством предоставляемых им государственных и муниципальных услуг в сфере общего образования.

Позитивный настрой потребителей вышеупомянутых услуг также может быть прослежен в их общем видении ситуации по улучшению в области качества и доступности предоставляемых им государственных и муниципальных общеобразовательных услуг в электронном виде. Так, на вопрос «Как вы считаете, произойдут ли в ближайшем будущем улучшения в области качества и доступности предоставленной вам услуги?» большая часть респондентов 74,1 % уверены в улучшении в области качества и доступности предоставленных им услуг определенно будут. Четверть опрошенных – 24,9 % считают улучшения возможными и только 1 % из всех потребителей придерживается мнения о том, что улучшений не произойдет.

Перечисленные показатели могут свидетельствовать о следующих фактах. Во-первых, эффективная реализации электронных государственных и муниципальных услуг в сфере общего образования на территории Тюменской области. Во-вторых, практически полное удовлетворение потребителей качеством и доступностью вышеупомянутых услуг. В-третьих, исходя из предыдущего пункта, соотношение поставленных задач по предоставлению информации перед этими государственными и муниципальными услугами с потребностями учащихся в общеобразовательных учреждениях и их родителей, которые направлены на улучшения процесса обучения.

Роль государственных и муниципальных услуг в реализации функций образования отражается в возможности сокращения временных и финансовых затрат при получении соответствующих услуг как со стороны заявителей, так и со стороны учреждений их предоставляющих, тем самым увеличивая потенциал и эффективность образовательной системы в Российской Федерации.

Применение различных типов анализа современной ситуации в образовании и работа с их результатами является неотъемлемой переменной для под-

держания, улучшения и развития этого социального института, что в конечном счете приведет к увеличению конкурентоспособности каждого индивида в отдельности и всей страны, в частности.

Литература:

1. Шереги Ф.Э. Прогноз образования в России: концепция и эмпирические показатели // Мир России. – 2011. – № 3. – С. 155-181.
2. Смирнова Е.Э. Социология образования. – СПб.: Интерсоцис, 2006. – 192 с.
3. Загвязинский В.И. Социальные функции образования и его стратегические ориентиры в период модернизации // Образование и наука. – 2011. – № 7. – С. 14-22.
4. Рысакова П.И. Концепция воспитания Н. Лумана: системно-функциональный подход // Социологические исследования. – 2008. – № 2. – С. 141-145.
5. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ (ред. от 28.12.2013 г.) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.01.2014 г.): – Доступ из справочно-правовой системы «Консультант Плюс». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156124 (дата обращения: 10.03.2015 г.).
6. Алькина Г.И., Гербера В.А. Сущность государственных услуг // Вестник ТОГУ. – 2009. – № 3 (14). – С. 129-134.
7. Бурдые Пьер, Пассрон Жан-Клод Воспроизводство: элементы теории системы образования / Пер. Н.А. Шматко; Моск. высш. шк. социал. и экон. наук. – М.: Просвещение, 2007. – 267 с. – (Образование: мировой бестселлер).
8. Акулич М.М. Образование в условиях глобализации // Университетское управление: практика и анализ. – 2005. – № 5(38). – С. 50-57.
9. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента / Пер. с англ. – 2-е изд. – М.: Дело, 2001. – 800 с.
10. Асеев В.Г. Мотивация поведения и формирование личности. – М.: Мысль, 1976. – 158 с.
11. Акулич М.М., Батырева М.В., Семенов М.Ю. Удовлетворенность населения качеством электронных услуг в сфере образования // Актуальные проблемы социологии молодежи, культуры, образования и управления: материалы Всероссийской науч.-практ. конф. (Екатеринбург, 28 февраля 2014 г.): в 4 т. / Под общ. ред. Ю.Р. Вишневого. – Екатеринбург: УрФУ, 2014. – Т. 4. – С. 7-10.

The Role of State and Municipal Services in Implementation of Education Function

M. Yu. Semenov
Tyumen State University

The paper dwells upon main approaches to the functions of education. Cooperation of government bodies and the system of compulsory education on the state and municipal levels is presented as exemplified by the ways of electronic services delivery. The author analyzes the results of monitoring of state and municipal services quality with the aim of recognition of their role in implementation of education services.

Key words: functions of education, state and municipal services, school.

