

УДК 316.614

## Конфликтные отношения как вид деструктивного взаимодействия в школьной среде

**Шакирова Д.М.**Ассистент кафедры менеджмента  
Казанского государственного энергетического университета

*В статье представлены результаты социологического исследования, раскрывающие степень проявления конфликтов в отношениях между учениками и учителями, особенности различных деструктивных форм взаимодействия в школьной среде.*

*Ключевые слова:* конфликт, деструктивное взаимодействие, ученик, учитель.

В современном социуме социальное взаимодействие осуществляется в условиях качественного преобразования всех общественных отношений, которые, безусловно, затронули и школьную среду. В настоящее время в современной школе все больше проявляются разногласия и трения между учителем и учениками, особенно в старших классах. Социальное взаимодействие стало значительно сложнее, усилилась его внутренняя напряженность. Массовые представления о сегодняшней школе и учениках сопряжены с двумя достаточно распространенными стереотипами. Согласно первому, учиться сейчас труднее, чем прежде. Согласно второму – у сегодняшних школьников снизился интерес к учебе. На этом фоне происходит рост их агрессивности, жестокости и снижение уровня культурности, воспитанности.

С одной стороны, являясь наиболее динамичной, восприимчивой средой, именно школа быстро реагирует на любые изменения, происходящие в обществе. С другой – в ней зеркальным отражением выходят все негативные процессы и тенденции изменения социального взаимодействия, которые свойственны нашему обществу. Иными словами, процесс трансформации социального взаимодействия современных школьников происходит в контексте изменений, происходящих в обществе в целом, и является его естественным воспроизведением.

Конфликтные отношения школьников не являются уникальными и новыми, однако их исследование становится особенно актуальным в настоящее время, в данный период развития нашего общества.

Число нарушений поведения у подростков стало возрастать. Их относительная частота и крайние формы проявления нередко приобретают патологический, девиантный характер.

Причин, формирующих рост числа и разнообразия конфликтных отношений в школьной среде, достаточно много. Однако авторский подход базируется на рассмотрении их причин через призму взаимосвязи социализации и девиации. В данной статье мы опираемся на мнение ряда региональных исследователей, которые конфликтность, девиацию и делинквентность рассматривали как незавершенность первичной социализации [1, с. 51], дисбаланс интернализации как механизма социализации [2, с. 67].

В 2014 г. было проведено социологическое исследование, в котором методом формализованного интервью было опрошено 400 школьников, учащихся г. Казани в возрасте от 15 до 17 лет. В качестве основных «болевых точек» школьной среды были проанализированы отношения «ученик-учитель», «ученик-ученик».

Согласно полученным данным, большинство школьников (87,1 %), утверждают что, некоторые ученики достаточно открыто вступают в конфликты с учителями. К таким ученикам большая часть опрошенных респондентов относится отрицательно (70,2 %). Каждый десятый высказал нейтральную позицию по данному вопросу (9,8 %), остальные затруднились ответить (20 %). Из общего числа опрошенных 47,8 % считают, что в конфликтной ситуации прав учитель. 43 % респондентов пытаются сохранить нейтралитет и не оправдывают ни

учителя, ни ученика. Остальные выбирают сторону ученика (9,2 %). Гендерный срез вопроса показал следующую картину: девушки чаще высказывают отрицательное отношение к конфликтным ситуациям между учителем и учеником.

Формы поведения в конфликтной ситуации у юношей и девушек существенно различаются. Поэтому если рассматривать гендерные различия, то каждая вторая девушка оправдывает учителя (54,2 %); каждая третья считает, что обе стороны не правы (37,7%) и только каждая десятая встала на сторону ученика (8,1 %). У юношей – несколько иная картина. Только треть из них стоит на стороне учителя (32,8 %), критикуют обе стороны конфликта 28,2 %, тогда как большая часть поддерживает ученика (39 %).

Следует также обратить внимание на весьма высокий процент школьников в возрасте 16-17 лет, которые утверждают, что в их школе есть ученики, которые открыто вступают в конфликт с учителями (94,3 %). Данный вопрос среди школьников 14-15 лет выявил 58,3 % утвердительно ответивших на данный вопрос. Таким образом, конфликтность отношений «ученик-учитель» повышается с возрастом учащихся.

Аналогичная тенденция выявилась и в отношении к данным ученикам. Каждый третий школьник 16-17 лет относится к ученикам, вступающим в конфликт с учителем, положительно, тогда как в возрасте 14-15 лет таких только четверть (26,1 %). Если оставить в стороне индивидуальные особенности, то в целом о характере школьников этого возраста следует сказать, что он еще неустойчив, только обретает свою законченную форму. И чем выше школьник оценивает профессионализм и личность учителя, тем более он для него авторитетен, тем реже между ними будут возникать конфликты.

По результатам ответов оказалось, что степень конфликтности «учитель-ученик» и «ученик-ученик» имеет достаточно много схожих аспектов. Большинство опрошенных признались, что конфликты среди их друзей или одноклассников бывают (87 %).

На вопрос: «Как Вы относитесь к таким ученикам?» 83 % ответили, что отрицательно, тогда как 17 % респондентов признались в своем положительном отношении. При этом 47,5 % школьников предпочитают оставаться на стороне тех, кого обижают. Проявляют безразличие 27,3 %, тогда как 24,2 % не смогли сделать выбор, и только 1 % из всех ответивших остался на стороне обидчиков.

Рассматривая конфликты между сверстниками по гендерному распределению, можно констатировать, что девочки указывают на большую конфликтность среди их одноклассников, нежели мальчики (93,5 к 81,1 % соответственно). Положительно к конфликтным ученикам отнеслись 17,3 % девушек

и 16,9 % юношей. При возникающем конфликте с одноклассником девушки предпочитают оставаться на стороне тех, кого обижают (56,5 %), тогда как юноши чаще проявляют своё безразличие к обеим сторонам (50,2 %). Ни одна ученица не выбрала сторону того, кто обижает, среди молодых таких людей оказалось 1,9 % из общего числа опрошенных.

Если рассматривать конфликты между учениками по возрастному распределению, то 89,1 % учеников 14-15 лет считают, что конфликты в школе между учениками бывают, тогда как респондентов в возрасте 16-17 лет таких оказалось чуть меньше (84,9 %). В отношении учеников к конфликтующим школьникам существенной разницы по возрастному распределению не выявилось. Учеников в возрасте 14-15 лет, которые предпочитают оставаться на стороне тех, кого обижают, чуть больше, чем в возрасте 16-17 лет (54,2 к 45,3 % соответственно).

В настоящее время одна из главных проблем в школах – это вымогательство денег или других ценностей среди учеников. Подростки занимаются вымогательством денег, кражей мобильных телефонов, предметов одежды у сверстников и младших школьников. На вопрос: «Есть ли в Вашей школе ученики, которые отбирают деньги?», большинство ответили, что в их школе таких нет и этого не происходит (88 %). Наряду с этим 9 % признались, что такие учащиеся есть, так же как и проблема вымогательства. Только 3 % затруднились ответить.

На вопрос о том, какое их отношение к таким ученикам, большинство выбрало вариант «отрицательно» (98 %). Но есть и такие школьники, которые отнеслись к ним положительно (2 %). При этом большинство опрошенных, остается на стороне тех, кого обижают (66 %). Безразличие выразили 28,3 % учащихся, тогда как 17 % не смогли сделать выбор.

Сравнение по гендерному делению показало следующую картину: 92,5 % мальчиков ответили, что в их школе нет учеников, которые отбирают деньги у других учеников, девочек при ответе на данный вопрос было чуть меньше (82,6 %). Интересными получились данные, согласно которым 17,4 % представительниц прекрасного пола утвердительно заявили, что в школе есть такие ученики, тогда как среди мальчиков так ответили только 1,9 % респондентов.

Отношение к таким ученикам не выявило различий по полу, т.к. лидировало отрицательное отношение, которое среди ответов мальчиков составило – 98,1 % и среди девочек – 97,8 %. На стороне тех, кого обижают, девочек оказалось чуть больше (73,9 %), чем молодых людей (58,5 %).

При анализе возрастного распределения выяснилось, что 10,9 % учеников 14-15 лет считают, что в их школе есть учащиеся, которые занимаются вымогательством денег, а вот в возрасте 16-17 лет оказалось чуть меньше респондентов, согласившихся с их наличием (7,5 %).

Отношение к вступающим в драки респондентов в возрасте 16-17 лет – полностью отрицательное. А вот среди учеников в возрасте 14-15 лет 4,4 % относятся к таким ученикам положительно. Респонденты в возрасте 16-17 лет предпочитают оставаться на стороне тех, кого обижают (77,4 %). В возрасте 14-15 лет 52,2 % согласны с мнением опрошенных 16-17 лет, но есть и те, кто проявляет безразличие (23,9 %).

В средствах массовой информации, современной публицистической и научной литературе в последнее время часто стали рассматриваться драки в школах. К сожалению, даже в самых благополучных школах издевательства – не редкость. Эти инциденты превращаются в настоящую бойню, причем, бывает, не на жизнь, а на смерть.

Если посмотреть на результаты ответов о школьных драках, то они оказались достаточно интересными. 38 % респондентов заявили, что в школе есть такие ученики, которые издеваются над другими, угрожают, участвуют в драках и побоях других учеников. Издевательства совершаются, как правило, на глазах свидетелей-учеников, но о них не говорят; 59 % отрицают наличие школьных разборок и 3 % опрошенных затруднились ответить данный вопрос. Большинство школьников не одобряют таких учеников (94 %). Однако присутствует доля учащихся, которая относится к ним положительно (6 %).

На вопрос: «На чьей стороне вы предпочитаете оставаться?» большая часть школьников выразили своё безразличие (40 %); только каждый третий опрошенный встанет на сторону тех, кого избивают (31 %); 28 % не смогли сделать выбор. И всего лишь 1 % учащихся остались на стороне организаторов драк.

По полученным результатам можно сказать, что драки и издевательства всё-таки проходят в укромных местах. В большинстве случаев опрошенные школьники считают, что они происходят за пределами школы (73 %). Только 14 % респондентов указали, что данный вид деструктивного взаимодействия совершается в самой школе. Раздевалки, туалеты и чердаки учебного заведения выбрали только 1 % опрошенных. Затруднились ответить на данный вопрос 15 % школьников.

Рассматривая информированность учителей о драках в школе, большинство учеников (64 %) считает, что учителя не знают, о том, что в школе происходят драки, издевательства над учениками. Только (32 %) считают, что учителя догадываются об этом, тогда как 4 % затруднились ответить.

Из анализа видно, что большинство девочек согласны, что в их школе есть ученики, которые устраивают драки (52,2 %). Мальчиков, считающих аналогичным образом, оказалось в 2 раза меньше (26,4 %). Отношение к таким ученикам – отрицательное, дифференциации практически не выявилась (соотношение ответов мальчиков и девочек со-

ставило 90,5 к 97,8 %). На вопрос: «На чьей стороне вы предпочитаете оставаться?» большинство девочек проявило безразличие (43,5 %). Каждая третья встает на сторону тех, кого избивают (32,6 %), а каждая пятая – не смогла сделать выбор (21,7 %). Мальчики в своем большинстве тоже предпочитают оставаться безразличными (35,8 %), 30,2 % респондентов выбрали сторону тех, кого избивают. 39,1 % девочек и 26,4 % мальчиков, считают, что учителя информированы о наличии драк в школах. По мнению большинства девочек, чаще всего происходят драки за пределами школы и в туалетах (87 к 10,9 %). У мальчиков ответы практически совпали с ответами девочек (60,4 % и 17 % соответственно).

Прослеживается возрастная специфика ответов на данный вопрос. Школьники 16-17 лет более склонны признавать факт наличия учеников, участвующих в драках (41,5 %), в возрасте 14-15 лет согласных с этим оказалось чуть меньше (34,8 %). Следует также обратить внимание на весьма высокий процент среди респондентов 14-15 лет (21,7 %) относящихся к таким ученикам положительно, что весьма превышает количество опрошенных в возрасте 16-17 лет (5,7 %). О том, что им безразлично, ответило одинаковое количество респондентов рассматриваемых возрастных групп (14-15 лет – 39,1 %; 16-17 лет – 39,6 %). Наиболее частое место драк, по мнению учащихся в возрасте 14-15 лет, в туалетах (69,6 %), на втором месте – за пределами школы (15,2 %) и затруднились с данным вопросом (17,4 %). В возрасте учеников 16-17 лет ответы практически совпали (75,5; 13,2 и 11,3 % соответственно).

Таким образом, в школьной среде помимо образовательного процесса имеют место конфликтные отношения, о которых свидетельствуют ответы большинства опрошенных учеников. В конфликтах «учитель-ученик» школьников можно условно поделить на две примерно равные группы. Первая принимает сторону учителя, вторая – сохраняет нейтралитет. При этом девушки более негативно относятся к данным видам конфликтов, а также чаще встают на сторону учителя. С возрастом повышается как конфликтность взаимодействия, так и поддержка конфликтующих учеников.

При конфликтах «ученик-ученик» большинство школьников предпочитают оставаться на стороне тех, кого обижают. Однако четверть при этом проявляют безразличие, а одна пятая часть склонна поддерживать и положительно оценивать инициаторов конфликта.

Ответы девушек демонстрируют более высокую напряженность в школьной среде, тогда как юноши – безразличие к конфликтующим сторонам, они реже согласны встать на сторону тех, кто подвергается нападкам со стороны одноклассников.

Драки и потасовки как элементы деструктивного взаимодействия также имеют место в школьной сре-

де. При их оценке большая часть опрошенных проявляет безразличие и только каждый третий ученик готов встать на сторону того, кого обижают. Основное место локализации драк находится за пределами школы, хотя в каждом десятом случае они происходят в ее укромных местах.

*Литература:*

1. Салагаев А.Л., Шашкин А.В. Молодежные группировки – опыт пилотажного исследования // Социологические исследования. – 2004. – № 9. – С. 50-58.
2. Махиянова А.В. Методика диагностики дисбаланса интернализации как механизма социализации на макроуровне // Вестник Бурятского государственного университета. Философия, социология, политология, культурология. – 2013. – Вып. 6. – С. 62-68.

## **Conflicts as a Type of Destructive Cooperation in School Environment**

***D.M. Shakirova***  
***The Kazan State Power University***

*The paper presents the results of sociological research revealing the intensity of conflicts between students and teachers and various forms of destructive cooperation in school environment.*

*Key words: conflict, destructive cooperation, student, teacher.*

