

УДК 316.614

Качество жизни сельского социума (на примере Муслюмовского района Республики Татарстан)

**Жузи́ева Э.Ф.**

Кандидат социологических наук,
доцент кафедры менеджмент предприятия
Казанского государственного энергетического университета

В статье представлены результаты авторского социологического исследования, которые демонстрируют субъективные показатели качества жизни в сельской местности, составлен рейтинг различных компонентов качества жизни и рассмотрены меры по их оптимизации.

Ключевые слова: качество жизни, компоненты, рейтинг.

Качество жизни населения изучается различными науками. Отличие социологии заключается в том, что помимо экономических и статистических показателей, которые в совокупности обеспечивают объективные данные качества жизни, ей акцент ставится на субъективных показателях. Данные показатели строятся на субъективном мнении респондента о различных сторонах его жизнедеятельности. В ходе авторского исследования акцент был сделан на следующих компонентах качества жизни: состояние дорог и работа общественного транспорта, оценка сферы услуг, жилищно-коммунального хозяйства, систем образования и медицинского обслуживания, организация свободного времени и досуга, общественная и экологическая безопасность.

Социологическое исследование было проведено с июня по декабрь 2013 г. в Муслюмовском районе РТ. Выборочная совокупность исследования репрезентативна (5 %) и составляет 400 единиц. Отбор респондентов от 18 лет осуществлялся на основе квотной выборки. Ее пропорции (пол, возраст, тип поселения) соответствуют основным социально-демографическим показателям района. При составлении инструментария были использованы методика изучения мнения населения по проблемам социально-экономического развития А.В. Махияновой [1, с. 5-17; 2, с. 58-60].

В ходе исследования автор исходил из того, что качество жизни неразрывно связано с общим показателем социально-экономического положения района. Его оценка производилась с использованием

ранжированной шкалы в инструментарии исследования. Согласно полученным данным более половины жителей считают, что социально-экономическое положение района является средним (67,1 %). Соотношение между долей тех, кто считает положение плохим, и долей тех, кто считает его хорошим, составляет 14,7 к 3,5 %.

В оценке изменений социально-экономического положения района в сравнении с прошедшим годом положительные показатели превысили отрицательные. Если изменения в худшую сторону отметили 18,2 %, то в лучшую – 26,8 % опрошенных. Треть населения убеждена, что социально-экономическое положение района за прошедший год не изменилось (34,8 %).

Каждый второй житель считает, что социально-экономическое положение Муслюмовского района является схожим с другими районами республики (54,3 %). Примерно каждый десятый посчитал его лучшим (9,3 %), а каждый пятый – худшим (20,8 %).

По итогам проведенного исследования был составлен рейтинг сфер показателей качества жизни населения района. При его составлении использовалась ранжированная шкала оценки по трехбалльной системе и подсчет средних показателей. В группу лидеров рейтинга входят: сфера услуг – 2,14; система образования – 2,01 и экологическая безопасность района – 1,99 балла. Среднюю позицию занимают: общественная безопасность – 1,95; работа главы местного самоуправления – 1,84; физкультура и спорт – 1,84; работа жилищно-коммунального хо-

зайства – 1,81; организация свободного времени и досуга – 1,79; доступность местной власти для населения – 1,71 и медицинское обслуживание – 1,68 балла. К группе аутсайдеров жители отнесли состояние дорог – 1,39 и работу общественного транспорта – 1,38 балла.

Более детальный анализ мнений жителей о состоянии дорог показывает, что подавляющее большинство опрошенных считает его плохим (62,6 %). В два раза меньше доля тех, кто оценивает его как удовлетворительное (32,3 %). Доля тех, кто полагает, что состояние дорог в районе является хорошим, составляет 2,9 %.

Среди мер по улучшению состояния дорог лидируют меры, направленные на увеличение количества дорог с твердым покрытием в сельской местности, повышение качества дорожного покрытия и контроля над расходованием средств (58,8; 49,2 и 49,5 % соответственно). Каждый десятый предлагает привлечь частных предпринимателей к строительству дорог (11,5 %). Меньше число тех, кто доверяет участию частного сектора в содержании дорог (7,7 %).

Схожее доминирование отрицательных значений присутствует в оценке работы общественного транспорта. Также более половины жителей оценивают его работу как плохую (61,7 %), что в два раза превышает долю тех, кто считает ее удовлетворительной (26,2 %). Считают работу транспорта хорошей только 4,2 % жителей.

Каждый второй житель придерживается мнения, что в районе крайне необходимо увеличить количество рейсовых автобусов (51,1 %), а каждый третий настаивает на оптимизации существующей схемы маршрута (35,8 %). Каждый пятый предлагает увеличить зарплату работникам общественного транспорта (21,7 %). Усиление как контроля за техническим состоянием транспорта, так и за безопасностью перевозок является значимым для 18,2 и 16,3 % респондентов. Каждый десятый опрошенный считает важным произвести обновление парка общественного транспорта, использовать штрафные санкции в случае грубого отношения к пассажирам и усилить медицинский контроль водителей (13,4; 10,9 и 10,5 % соответственно). Мера по привлечению частного бизнеса в данную сферу была поддержана минимальным числом жителей (5,4 %).

Наиболее востребованными в сфере услуг района являются ателье и ремонтные мастерские (40,6 и 39,6 %). Потребность в остальных компонентах находится на схожем невысоком уровне. К ним относятся: бани, центры оплаты телефонных и коммунальных услуг, парикмахерские, банкоматы, автомастерские, кафе и магазины (18,5; 15; 14,4; 14,4; 12,8; 12,1, 11,8 % соответственно).

Среди мер по оптимизации сферы услуг лидирует мера, направленная на снижение налогов (45,7 %). Около трети населения предлагает уси-

лить контроль за качеством предоставляемых услуг и повысить данное качество в целом (30,4 и 29,1 %). Расширить разнообразие предоставляемых услуг, усилить контроль за тарифами и создать условия для конкуренции считают необходимым 18,5; 17,6 и 16,6 % опрошенных. Искоренение коррупции при регистрации и упрощение регистрации предпринимателей рассматривают в качестве действенных мер 10,5 и 9,3 % респондентов.

Относительно удовлетворенности качеством жилищно-коммунальных услуг мнение жителей разделилось. Доля тех, кто выразил удовлетворенность услугами жилищно-коммунального хозяйства, составляет 46 %. Однако доля тех, кто придерживаются противоположного мнения, незначительно меньше и составляет 41,5 %.

Несмотря на разногласие в оценке качества жилищно-коммунальных услуг жители проявили единство в анализе существующих проблем данной сферы. Наиболее актуальной для них является плохая освещенность улиц (66,1 %). Завышенные тарифы предоставляемых услуг не устраивают каждого третьего, а отсутствие детских площадок – каждого пятого жителя (30,4 и 26,8 %). Остальные проблемы не носят столь актуального характера и значимы примерно для одной десятой части населения. К ним относятся: плохая уборка улиц, коррупция, несоответствие оплаты качеству предоставляемых услуг, систематическое отключение воды и несвоевременный вывоз мусора (14,1; 13,7; 13,7; 12,1 и 10,2 % соответственно).

В решении имеющихся проблем население в своем большинстве доверяет государству, так как повысить контроль с его стороны считают необходимым 36,4 % респондентов. Не менее действенными признаются меры по повышению заработной платы работникам и оплате только тех услуг, которые были действительно оказаны (34,2 и 32,3 %).

Меры по приведению к соответствию оплаты услуг с их качеством поддерживают 21,4 % жителей. Сторонниками штрафных санкций в случае невыполнения работ являются 19,2 % опрошенных. Настаивают на повышении качества производимых работ и контроля со стороны жильцов 18,8 и 18,2 % жителей. Считают необходимым вести борьбу с коррупцией в сфере жилищно-коммунального хозяйства 16,6 % респондентов.

В системе образования для жителей наиболее актуальны проблемы слабой материально-технической оснащенности учреждений, высокой оплаты за содержание ребенка и плохого питания детей (42,2; 40,9 и 24,9 % соответственно). Менее значимы, но все-таки присутствуют проблемы нехватки детских садов, школ и низкой профессиональной подготовки педагогов (18,5 и 17,6 %). Следующими по значимости идут проблемы невнимательного отношения к ребенку, нехватки педагогов, постоянных допол-

нительных денежных сборов, отдаленности расположения учебных заведений, очередей в получении места и коррупции (13,4; 13,4; 12,5; 8,3; 8 и 8 % соответственно). Стоит отметить, что 14,1 % опрошенных стоят на позиции отсутствия в системе образования каких-либо проблем.

Меры по решению накопившихся проблем условно можно разделить на три группы. Наиболее действенными, согласно мнению жителей, являются меры по улучшению материально-технической оснащенности, увеличению финансирования государства и повышению зарплаты работникам образования (47,6; 46 и 41,5 % соответственно). Во вторую по значимости группу жители включили меры по обеспечению школьными автобусами, усилению контроля за качеством воспитания, образования и увеличению количества детсадов, школ (22,7; 20,1 и 16 % соответственно). В группу менее востребованных мер вошли меры по повышению квалификации педагогов и учителей, усилению контроля за их деятельностью и борьбе с коррупцией в системе образования (13,4; 9,9; 6,7 % соответственно).

В тройку наиболее актуальных проблем медицинского обслуживания вошли проблемы очередей в поликлиниках, плохой оснащенности оборудованием и нехватки мест в больницах (59,1; 56,2 и 53,7 % соответственно). Жителей также не устраивают отсутствие медикаментов и лекарств, отдаленность расположения медицинских учреждений и низкая квалификация персонала (42,8; 30,4 и 29,7 % соответственно). На недоступность бесплатных услуг, коррупцию, плохие условия в больничных палатах, нехватку медицинских кадров жалуются 28,4; 18,5; 17,3 и 15,3 % жителей.

В решении проблем медицинского обслуживания решающую роль население отдает мерам по увеличению как государственного финансирования, так и числа бесплатных услуг (43,1 и 42,8 %). Следующие меры направлены на оптимизацию работы медицинского персонала, которые включают в себя ужесточение контроля за качеством его работы и повышение квалификации сотрудников (34,2 и 29,1 %). При этом каждый пятый житель настаивает на повышении заработной платы медицинским работникам, борьбе с коррупцией и снижении платы за медицинские услуги (26,8; 25,2 и 24,8 % соответственно). Каждым четвертым востребованы меры, касающиеся именно сельской местности. В частности, они направлены на привлечение специалистов в сельскую местность и создание системы передвижных пунктов (23,6 и 19,5 %). Доля населения, считающая важным строительство медицинских учреждений в районе, составляет 18,8 %.

Чем старше житель и чем более высокий доход имеет его семья, тем выше им оценивается организация свободного времени и досуга в районе. Потребность жителей в отдельных компонентах дан-

ной сферы выглядит следующим образом. В первую очередь, населением ощущается нехватка кружков по интересам, молодежных клубов и домов культуры (37,4; 22,4 и 21,1 % соответственно). Частью населения востребованы театры, кинотеатры, музеи, бильярдные клубы, боулинги (18,8; 18,2; 17,9 и 14,7 % соответственно).

Чуть более трети опрошенных полагают, что общественная безопасность в районе осталась на прежнем уровне (35,5 %). Доля тех, кто считает, что жизнь стала намного безопасней практически в два раза превышает долю тех, кто отмечает, что жизнь стала намного опасней (17,3 к 8 %).

В решении экологических проблем района жители проявляют как патерналистскую направленность, возлагая основную миссию на государство (40,9 %), так самостоятельность, опираясь на рост гражданской ответственности (37,7 %). Не менее актуальной остается проблема низкого качества питьевой воды, так как повысить его считает необходимым более трети населения (39,3 %). Не менее действенной мерой, по мнению жителей, является повышение штрафов за загрязнение окружающей среды (27,2 %).

Обязать предприятия ставить очистительные сооружения предлагают 20,1 %, а усилить контроль общественности – 16,9 % респондентов. В меньшей степени жители доверяют антикоррупционной борьбе в этой сфере, предоставлению льгот предприятиям, осуществляющим действия по улучшению экологии, и активизации деятельности «зеленых» (14,4; 9,3 и 8,9 % соответственно). Согласно полученным данным более половины жителей считает, что социально-экономическое положение района является средним (67,1 %). Соотношение между долей тех, кто считает положение плохим, и долей тех, кто считает его хорошим, составляет 14,7 к 3,5 %. Несмотря на это, в оценке изменений социально-экономического положения района в сравнении с прошедшим годом положительные показатели преобладали отрицательные. Если изменения в худшую сторону отметили 18,2 %, то в лучшую – 26,8 % опрошенных. Треть населения убеждена, что социально-экономическое положение района за прошедший год не изменилось (34,8 %).

Таким образом, проведенное исследование позволило создать картину основных параметров качества жизни в сельском социуме. В общем оценка изменений в социально-экономическом положении района, произошедших за последний год, положительная. Большая часть населения при этом считает данное положение схожим с другими районами республики.

Наиболее проблемными компонентами качества жизни на селе являются медицинское обслуживание населения, состояние дорог и работа общественного транспорта. В частности, в оценке дорог

и общественного транспорта отрицательные оценки практически в два раза превысили средние и около десяти раз – положительные. Жители остро нуждаются в увеличении количества рейсовых автобусов, дорог с твердым покрытием и оптимизации схемы маршрута.

В работе медицинского обслуживания каждый второй житель сталкивался с очередями в поликлинике, плохой оснащенностью оборудованием и нехваткой мест в палатах. Присутствуют жалобы и на работу медицинского персонала. Акцент в решении наболевших проблем население ставит на помощь государства. Патерналистская направленность также свойственна в решении проблем системы образования и жилищно-коммунального хозяйства.

Удовлетворенность организацией свободного времени зависит от возраста и уровня дохода жителей. В целом, наиболее остро ощущается нехватка кружков по интересам и молодежных клубов. В сфере услуг жителям не достает ателье и ремонтных мастерских.

Литература:

1. Электронная отчетность. – URL: [www//http://tatstat.gks.ru](http://tatstat.gks.ru)
2. Махиянова А.В. Методика изучения мнения населения по проблемам социально-экономического развития. – Казань: ГУ ЦПЭИ АН РТ, 2009. – 61 с.
3. Махиянова А.В. Методика оценки мнения населения о проводимых социально-экономических преобразованиях (технология составления инструментария исследования) // Электронный экономический вестник Татарстана. – 2014. – № 1. – С. 58-61.

Life Quality of Rural Society (As Exemplified by Muslyumovski Region of the Republic of Tatarstan)

E.F. Khuzieva
The Kazan State Power University

The paper presents the results of sociological survey that demonstrate subjective indicators of life quality in rural environment, the rating of various components of life quality and means of their optimization.

Key words: life quality, components, rating.

