

УДК 378.147

**Фактор доверия в коммуникативной системе «преподаватель – студент»
в специализированных учебных заведениях****Москвин М.М.**Аспирант кафедры социально-гуманитарных дисциплин
Северо-Кавказского социального института (Ставрополь)

В статье рассматривается фактор доверия в малой социальной группе, а именно между преподавателем и студентами (слушателями) в специализированных высших учебных заведениях МВД России. Автором раскрывается особая значимая важность доверительных отношений в сложном процессе взаимодействия преподавателя и студента (слушателя) в ведомственных вузах на занятиях по огневой подготовке, а также представлены определенные риски, сопряженные с отсутствием данного доверия во время проведения занятий по огневой подготовке.

Ключевые слова: фактор доверия, преподаватель, слушатель, формирование доверия, практические стрельбы, риск, огневая подготовка.

Одной из основных и наиболее важных проблем образования является проблема эффективности педагогической деятельности. Взаимоотношения между преподавателем и студентом (учителем – учеником) всегда относились и относятся к разряду сложных психологических явлений, когда в процессе обучения между ними выстраивается определенное взаимодействие. Одним из основных и наиболее важных вопросов данных взаимоотношений является наличие доверия в отношениях между обучаемым и преподавателем. Ключевым моментом, способствующим достижению образовательной цели и повышению эффективности педагогической деятельности как раз таки является качество взаимоотношений между преподавателем и обучаемым, которые основаны на доверии в процессе взаимодействия между ними [1].

Прежде чем охарактеризовать ментальную роль доверия в ходе сотрудничества преподавателя и студента, необходимо разобрать смысл самого понятия «доверие».

Как известно, в науке присутствуют различные подходы к толкованию доверия. Многообразие взглядов обусловлено тем, что слово «доверие» полисеманлично и имеет ряд синонимов (искренность, вера, открытость, уверенность, милость и т.д.). Согласно определению Философского словаря, «до-

верие – отношение между людьми, основанное на понятиях правды и лжи, позволяющее им взаимодействовать, образуя систему более высокого порядка» [2]. Исчезновение доверия, то есть нарушение отношения правды и лжи, неминуемо ведет к разрушению общности.

Одни исследователи представляют доверие как социально-психологическое явление, сущность которого представлена в соотношении меры доверия к миру и меры доверия к себе. В целом доверие выступает средством гармонизации отношений человека одновременно с миром и самим собой. Развитие оптимального уровня доверия к себе является показателем не только целостности, но и зрелости личности [3]. Другие представляют доверие как сложный феномен общественной жизни, имеющий многоуровневую природу и неоднозначное смысловое содержание в своем понятии. Так, например, Э. Гидденс выделяет, что доверие – это не просто вера в кого-либо или что-либо, а все же связь веры и уверенности на определенных знаниях [4]. Т. Парсонс же трактовал доверие как одно из условий, обеспечивающих общественную стабильность, и проблема доверия рассматривалась им в рамках концепции взаимообменов ресурсами между подсистемами общества [5].

Но в том или ином случае феномен доверия является необходимым условием нормальной социаль-

ной коммуникации между различными акторами, обеспечивающее согласие, диалог, понимание, сотрудничество.

В данной статье доверительные отношения рассматриваются в контексте взаимоотношений в малой социальной группе, как межличностное взаимодействие в системе «субъект – объект», а именно преподаватель – слушатель специализированных высших учебных заведений. Под специализированными вузами понимаются вузы, подготавливающие специалистов для различных силовых структур Российской Федерации. В таких вузах наряду с общепрофессиональными дисциплинами преподаются и ряд специальных дисциплин таких, как: тактико-специальная подготовка, огневая подготовка, основы взрывобезопасности и многие другие, в зависимости от направления деятельности. Но особенное внимание хотелось бы уделить дисциплине «Огневая подготовка», преподаваемой в специализированных вузах, а именно в вузах Министерства внутренних дел России.

Дисциплина «Огневая подготовка» всегда сопряжена с определенными рисками и повышенной опасностью в виду использования на занятиях боевого огнестрельного оружия и боеприпасов. Оружие используется как для изучения его материальной части, тактико-технических характеристик, боевых свойств, так и для отработки различных нормативов, практических тренировок удержания оружия и производства выстрелов вхолостую, предшествующих учебным стрельбам. В процессе огневой подготовки слушателей высших учебных заведений МВД России контакт преподавателя с обучаемыми наиболее тесен и требует от него максимального внимания и концентрации. На начальном этапе знакомства со слушателями преподаватель должен получить как можно больше информации о психологическом состоянии обучаемых, их личностных деловых качествах, темпераменте и характере, что играет немаловажную роль на занятиях по огневой подготовке.

Известно, что при поступлении на службу в органы внутренних дел кандидат проходит несколько этапов проверки, в числе которых психологическое тестирование на профессиональную пригодность к несению службы с оружием и специальными средствами в органах внутренних дел РФ. Первоначально психологическое тестирование (исследование) кандидат проходит в ОВД по месту, где он планирует в дальнейшем проходить службу. Затем в случае положительного результата кандидат продолжает тестирование в центрах психологической диагностики Главных управлений МВД России по субъектам РФ. Одна из задач тестирования – выявить профессиональные качества и личностные черты кандидата, а также диагностика на склонность к суицидальным явлениям. На основе этих данных дается заключение о его профессиональной

пригодности в целом и психологической устойчивости и готовности к работе с оружием и специальными средствами.

В дальнейшем кандидаты прибывают в вузы МВД России для первоначальной подготовки в качестве слушателя, результатом которой и будет получение ими свидетельства, дающего право на закрепление за ними оружия и боеприпасов. В группу (отделение) психологической работы вуза МВД России поступают заключения психологического тестирования каждого кандидата. Психологи вузов на основе обобщенных выводов делают заключения по профессиональной пригодности кандидата. Данные заключения хранятся весь период обучения. Формируется группа слушателей (лиц рядового, младшего или среднего начальствующего состава, впервые принимаемых на должности полицейского) от 25 до 30 человек и начинается обучение – первоначальная подготовка, которая длится от четырех до шести месяцев в зависимости от категории обучаемых.

Когда преподаватель по огневой подготовке знакомится с учебной группой слушателей для дальнейшего взаимодействия в процессе обучения (формируется первоначальный этап доверия между преподавателем и обучаемым), ему необходимо узнать и подчеркнуть психологические особенности каждого из них, получить информацию, насколько каждый устойчив к стрессу или критической ситуации. Ведь для некоторых слушателей, особенно женского пола стрельба из огнестрельного оружия на первых занятиях является стрессом, критической ситуацией, как показала практика, ввиду того, что многие из них не только не держали его в руках раньше, а даже не имели представления об оружии. Беря оружие в руки, у них появляется тремор, волнение. На всем этом преподавателю необходимо акцентировать свое внимание и при необходимости сообщать психологу вуза. С этим и связаны возникающие дополнительные трудности в обучении, которые так же необходимо принимать в расчет.

Согласно рабочей программы профессионального обучения по дисциплине «Огневая подготовка» вузов МВД России, на первых занятиях преподаватель доводит до слушателей теоретический материал, который включает в себя: правила и меры безопасности при обращении с оружием и боеприпасами; материальную часть оружия; тактико-технические характеристики оружия и боеприпасов, правомерность применения оружия. Приводит примеры гибели и травматизма сотрудников органов внутренних дел, причиной которых стали неумелое обращение с оружием и боеприпасами и грубое нарушение правил и мер безопасности при обращении с ним.

После полного освоения слушателями теоретического материала преподаватель переходит к практическим тренировкам по подготовке к стрельбам с учебным оружием, где в процессе этих тренировок

у слушателей формируются необходимые умения и навыки правомерного применения оружия, ведения огня в различной обстановке, быстрого обнаружения целей и определения исходных установок для стрельбы [6]. В период этих занятий у преподавателя есть время познакомиться со слушателями группы, изучить их личностные и деловые качества, выяснить их уровень подготовки. Принять зачет по знаниям правил и мер безопасности при обращении с оружием и боеприпасами, действиям по командам с оружием и только после этого, в случае успешной сдачи зачетов, допустить к практическим стрельбам [6]. Но этого времени недостаточно для того, чтобы преподаватель изучил индивидуальные психологические особенности каждого обучаемого, такие как темперамент, характер и другие личностные качества, которые будет необходимо учитывать при проведении практических стрельб [7].

Именно во время проведения практических учебных, а также контрольных стрельб из огнестрельного оружия и проявляется важность доверия преподавателя к каждому слушателю, ведь он доверяет обучаемому боевое оружие. В свою очередь, обучаемый так же должен доверять преподавателю, быть уверенным в нем как в профессионале своего дела. В связи с этим возникает острая необходимость качественного взаимодействия преподавателя и слушателя на занятиях по огневой подготовке, отсутствие которого может привести к возникновению ситуаций, опасных для жизни и здоровья как самого обучаемого, так и окружающих его лиц. Ведь недаром практически на всех стрельбищах, тирах и в оружейных помещениях размещают надпись: «Оружие шуток не любит, ошибок не прощает».

Обращаясь к статистике, следует отметить, что только в 2014 г. сотрудниками органов и подразделений внутренних дел Российской Федерации было допущено 11 нарушений мер безопасности при обращении с оружием, повлекших гибель 11 сотрудников и 1 гражданина [8]. Основная причина гибели и ранения личного состава – это непрофессиональные действия при исполнении служебных обязанностей, а также несоблюдение основных правил и мер безопасности при обращении с оружием и боеприпасами, которые должны отложиться в подсознании каждого сотрудника, имеющего дело с оружием.

Поэтому главная задача преподавателя по огневой подготовке – привить обучаемому (слушателю) на первоначальном этапе чувство высокой ответственности при обращении с оружием и боеприпасами. Донести до сознания каждого обучаемого необходимость неукоснительного соблюдения правил и мер безопасности при обращении с оружием и боеприпасами не только на занятиях по огневой подготовке, но и в повседневной жизни и служебной деятельности [7].

Основные риски при взаимодействии преподавателя и слушателя возникают именно на практических стрельбах, после того, как он доверил оружие в руки обучаемого, тем самым вверив ему свою жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье остальных обучаемых. В этот момент чувство опасности не должно покидать преподавателя до израсходования всех боеприпасов. Ведь никто не знает, что у человека в голове на этот момент.

Поэтому каждый преподаватель при проведении практических стрельб должен осознавать риск и чувство опасности, быть максимально собранным, бдительным и поддерживать определенную дистанцию с обучаемым. Одна из особенностей практических занятий по огневой подготовке в тире (на стрельбище) – это постоянно находиться в контакте со слушателями и большей степенью с теми, у кого находится оружие в руках. Преподавателю необходимо с ними беседовать, при необходимости затягивать разговор, чтобы выявить его психологическое состояние и следить за поведением. Если слушатель команду не выполнил, то стой, положи оружие. Если он не выполнил второй раз, это уже сигнал для преподавателя, что что-то происходит не так, и необходимо принять все определенные меры, связанные с безопасностью. На занятиях преподаватель должен довести до сознания каждого слушателя неписаное правило: «Ты должен обладать оружием с полной ответственностью и использовать с максимальной безопасностью».

Основными и необходимыми условиями формирования устойчивого доверия между преподавателем и обучаемыми на занятиях по огневой подготовке будет являться его постоянное общение с ними. Преподавателю надлежит сократить между собой и слушателями психологическую дистанцию. Наладить взаимосвязь посредством тесного контакта, уйти от формальных отношений, оказывать необходимую помощь в процессе обучения, добиться у слушателей высокого чувства ответственности перед преподавателем. А также обязательно контролировать действия обучаемых, быть заинтересованным во взаимодействии и взаимопонимании. Помимо этого преподавателю следует поощрять в процессе обучения правильные действия слушателей, тем самым повышать у них уверенность в себе. Анализировать ошибки неуспевающих, возникающие в процессе обучения, тактично их корректировать.

Таким образом, на основании вышеизложенного именно доверие между преподавателем и обучаемыми на занятиях по огневой подготовке будет способствовать как более эффективному усвоению знаний слушателями, так и их личностному развитию, и чем прочнее отношения доверия между ними, тем успешнее будет сотрудничество в процессе обучения. Ведь взаимодействие акторов преподаватель – слушатель (обучаемый), основанное на этом до-

верии, и будет являться определяющим фактором в подготовке сотрудников как высококвалифицированных профессионалов своего дела.

Но при всем этом доверие должно быть обоснованным, надежным, твердым и уверенным. Учитывая возможный риск на занятиях по огневой подготовке, преподаватель должен знать или прогнозировать, «кому», «что» и в каком «количестве» он может доверить.

В большей мере именно на занятиях по огневой подготовке для того, чтобы вызвать к себе доверие и иметь высокий авторитет, преподаватель должен обладать такими качествами, как требовательность, уверенность, внимательность, сдержанность, активность, надежность, бдительность, ну и конечно же, осторожность. При знакомстве с учебной группой и со слушателями (курсантами), в частности, показать ход дальнейшего сотрудничества, обозначить рамки дозволенного, обратить внимание на неукоснительное соблюдение мер безопасности на занятиях, недопущение нарушений, связанных с обращением с оружием и боеприпасами.

Литература:

1. Зими́на Н.А. Доверие между преподавателем и студентами как необходимый компонент учебно-воспитательного процесса в вузе // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № 7 (июль). – С. 76–80. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/15238.htm>.
2. Философский словарь / Под ред. Розенталя М.М., Юдин П.Ф. – М.: Изд-во полит. лит-ры, 1963. – 544 с.
3. Скрипкина Т.П. Психология доверия. – М.: Изд. Центр «Академия», 2000. – 264 с.
4. Концепция современности Энтони Гидденса // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература Сер. 11. Социология: Реф. журн. – М.: РАН ИНИОН, 1994 г. – 210 с.
5. Парсонс Т. Система современных обществ / Пер. с англ. – М.: Аспект Пресс, 1998. – 270 с.
6. Приказ № 880 от 23.11.2017 г. «Об утверждении наставления по организации огневой подготовки в органах внутренних дел Российской Федерации» // СПС КонсультантПлюс.
7. Москвин М.М. Подготовка слушателей ВУЗов МВД России к несению службы с табельным оружием // Актуальные проблемы формирования профессиональной компетентности у курсантов и слушателей вузов МВД России. Электронный сборник материалов межвузовского круглого стола. – Ставрополь, 2016. – С. 69-74.
8. Профилактика случаев гибели и ранений сотрудников, связанных с неумелым обращением с оружием. – URL: https://studopedia.ru/20_7641_profilaktika-sluchaev-gibeli-i-raneniy-sotrudnikov-svyazannih-s-neumelim-obrashcheniem-s-oruzhiem-i-boepripasami.html

Trust Factor in the Teacher-Student Communication System in Specialized Educational Institutions

Moskvin M.M.

North Caucasian Social Institute (Stavropol)

This article examines the factor of trust in a small social group, namely between a teacher and students (listeners) in specialized higher educational institutions of the Ministry of internal Affairs of Russia. The author reveals the special significant importance of trusting relationships in the complex process of interaction between a teacher and a student (listener) in departmental Universities during fire training classes, as well as presents certain risks associated with the lack of this trust during fire training classes.

Key words: trust factor, teacher, listener, confidence building, practical shooting, risk, fire training.

