

УДК 316.614

Применение дистанционного обучения в условиях цифровизации через призму оценки общественного мнения

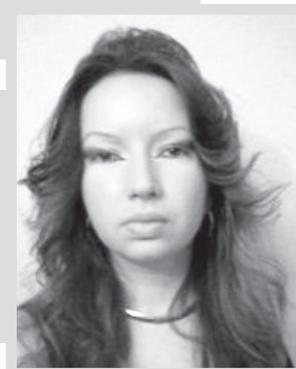


Жузи́ева Э.Ф.

Кандидат социологических наук,
доцент кафедры менеджмента
Казанского государственного энергетического университета

Вале́ева Р.Р.

Старший преподаватель кафедры иностранных языков, русского
и русского как иностранного Казанского национального
исследовательского технического университета им. А.Н. Туполева – КАИ



В статье проводится анализ результатов внедрения дистанционного обучения на платформах высших учебных заведений, выделяются достоинства и недостатки дистанционного формата обучения. Раскрываются проблемы, с которыми сталкиваются студенты в процессе обучения. Рассматривается организация учебного процесса с помощью дистанционных технологий, проводится сравнительный анализ использования различных устройств при дистанционном обучении.

Ключевые слова: дистанционное обучение, цифровизация, образование, мотивация обучения

Общество развивается под влиянием процесса цифровизации, который выдвигает новые требования в любой сфере деятельности, включая высшее образование. Изменилось время, а значит, к образовательным инструментам и технологиям выдвигаются новые требования. В настоящее время самой молодой формой обучения является дистанционное, которое играет все более важную роль в процессе цифровизации современного образования.

Новое поколение получает образование в обществе цифровых технологий, что, безусловно, требует перестройки существующей системы образования с учётом происходящих изменений. Процессы цифровизации в образовании требуют создания для студентов таких условий, в которых они смогут получать удовольствие от учёбы и будут сами стремиться к изучению той или иной дисциплины и получению необходимых знаний.

На наш взгляд, основной проблемой является то, что российская образовательная система отстает от возможности цифровизации основных сфер обще-

ственной жизни, в том числе и сферы образования. Это проявляется в том, что в не во всех вузах применяются различные цифровые технологии, такие как, например, цифровые учебно-методические комплексы (ЦУМК), заменяющие большое количество учебников, методических материалов в печатном виде, предоставляющие базы данных, видеоматериалы, онлайн-тесты, онлайн-курсы, дополнительные электронных материалов и т.п. В целом цифровизация представляет собой создание цифровой образовательной среды, которая является наиболее универсальной и учитывает индивидуальные способности и особенности восприятия и поведения самых разных студентов, а также она дает больше возможностей для развития и освоения новых технологий. Мы полагаем, что данная система способна повысить мотивацию студентов к учебной деятельности, облегчить рутинную деятельность преподавателей, а также вывести российское образование на новый уровень.

Развитие информационно-цифровых технологий требует иного подхода к организации учебного про-

цесса. Создание в вузах электронных образовательных площадок дисциплин является для студентов прекрасной возможностью в любом месте и в любое время ознакомиться с интересующей темой, углубить или проверить знания в том или ином предмете.

Анализ литературы по данному вопросу позволил определить круг основных задач применения цифровых технологий в обучении: вовлечение студентов в процесс образования; достижение положительных результатов у «отстающих» студентов; поддержка и стимулирование студентов с высокими показателями успеваемости; сокращение рабочей нагрузки преподавателей; увеличение образовательных ресурсов [1; с. 471; 2, с. 100; 3, с. 7-8].

Создание онлайн-площадок дисциплин позволяют студентам изучать теоретический материал и выполнять практические задания дистанционно, что дает возможность студентам с ограниченными возможностями получать образование в удобном для них формате; получать навыки и компетенции работы с интернет-ресурсами и компьютерными программами; приучаться к самостоятельности; заниматься самообразованием путем самостоятельного изучения дисциплин; отказаться от бумажных носителей и всегда иметь под рукой электронные [4, с. 98-99; 5, с. 90].

В статье дается оценка дистанционного образования посредством изучения общественного мнения студентов как одних из главных участников образовательного процесса. С этой целью было проведено пилотажное исследование посредством анкетирования, в котором приняли участие 250 студентов различных курсов университетов г. Казани, обучающиеся по программам бакалавриата и магистратуры.

В ходе исследования мы исходили из того, что наиболее важным аспектом дистанционного обучения является качество получения образовательной информации учащимся. Согласно полученным результатам, были выявлены следующие трудности. В первую очередь речь идет о неоправданно большом объеме материалов (34,2 %). Качество интернет-соединения беспокоит каждого пятого студента (18,8 %). Со сложностью усвоения материала в дистанционном формате обучения и выполнения практических заданий сталкивались 15,4 и 14,8 % опрошенных. Такие проблемы, как невозможность конструктивного диалога с преподавателем и недостаточное владение компьютерными технологиями, не являются столь значимыми для студентов – по 3,4 % (рис. 1).

На вопрос: «Получается ли поддерживать связь с преподавателем во время дистанционного обучения?» большинство респондентов выбрало вариант ответа «да», каждый третий ответил отрицательно



Рис. 1. Трудности в процессе обучения в дистанционном формате

(65,8 к 29,5 %). На варианте «иногда» остановили свой выбор 4,7 % от общего числа опрошенных (рис. 2).



Рис. 2. Оценка возможности поддержания обратной связи с преподавателем

Несмотря на имеющиеся трудности в процессе дистанционного образования необходимо находиться в комфортной среде, т.е. использовать удобные платформы и устройства для наиболее быстрого реагирования и взаимодействия с преподавателем. Как преподаватель, так и студент должны уметь обращаться с техникой на «ты», знать ключевые функции и характеристики устройства. Так же они должны разбираться в работе приложения или платформы, на которой организован учебный процесс. Анализ полученных данных показал, что самой удобной и универсальной платформой является Zoom (57,7 %), каждый третий обучающиеся предпочитает Discord, а каждый десятый – Microsoft Teams (30,9 и 11,5 %). Меньшей популярностью в учебном процессе пользуется Skype (0,9 %).

Согласно полученным результатам, большинство в ходе дистанционного обучения использует ноутбук, тогда как каждый пятый – смартфон (63,8 и 18,1 %). Возможно, именно из-за отсутствия мобильности персонального компьютера респонденты редко используют данный вид устройства (16,1 %). Планшетом пользуются только 2 % от общего числа опрошенных.

В отдельный блок исследования был включен анализ влияния дистанционного образования на здоровье обучающегося. Результаты опроса показали, что совокупность ряда факторов наносит определенный вред здоровью. К ним относятся: малоподвижный образ жизни (46,6 %), ухудшение зрения (22 %) и искривление осанки (17,7 %). По мнению 7,9 % респондентов, все вышеперечисленные заболевания взаимосвязаны друг с другом, осталь-

ные 6,4 % считают, что от дистанционного обучения никакого вреда нет (рис. 3).

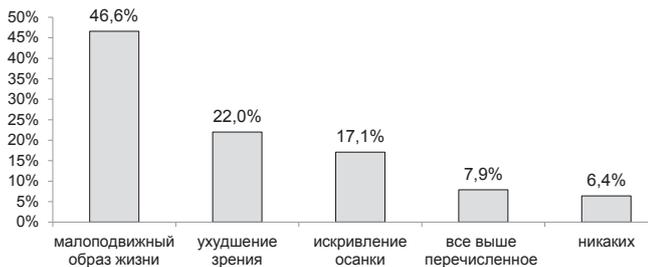


Рис. 3. Факторы, которые вредят здоровью во время дистанционного обучения

За два года пандемии студенты успели проучиться на полном дистанционном обучении, в смешанном формате, а также очно. Именно по этой причине был задан следующий вопрос респондентам: «Готовы ли Вы полностью перейти на дистанционное обучение?». За полный переход проголосовали 40,9 % студентов, и примерно такой же процент опрошенных его не желает (38,3 %). Доля затруднившихся ответить составила 20,8 % респондентов.

Важно отметить, что за всё время дистанционного обучения во время пандемии наблюдается уменьшение или отсутствие изменений в уровне мотивации к учёбе (39,6 и 36,9 %). Стоит отметить, что примерно каждый четвертый утверждает увеличение мотивации к обучению (23,5 %) (рис. 4).

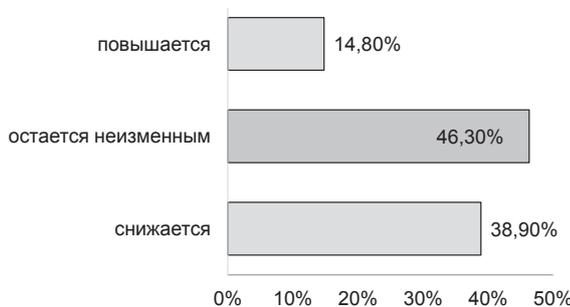


Рис. 4. Оценка изменения уровня мотивации на дистанционном обучении

Среди участников опроса существует мнение, что дистанционное обучение не влияет на качество образования (46,3 %). Однако высока доля тех, кто считает, что качество снижается (38,9 %). Мнения о том, что качество образования повышается, придерживаются 14,8 % от общего числа опрошенных (рис. 5).

Цифровизация способна разнообразить учебный процесс, внести в него не только развлекательную, но и учебную, социальную и мотивационную составляющую, что также поможет идти в ногу со временем, применять новейшие информационные технологии и сделать образовательный процесс более эффективным и качественным. Однако при применении дистанционных технологий были выявлены и определенные трудности. В частности, основной из них является неоправданно большой объем ма-

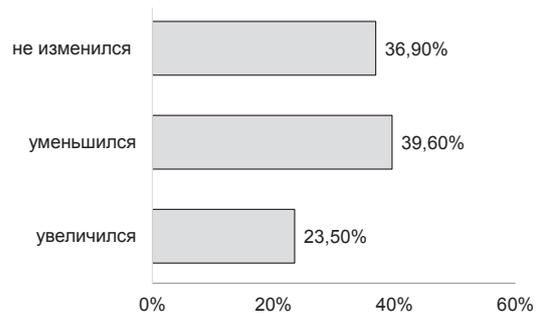


Рис. 5. Влияние дистанционных технологий на качество образовательного процесса

териалов, тогда как качество интернет-соединения, сложность усвоения материала и выполнения практических заданий не столь значимы. При этом только каждый третий пожаловался на отсутствие постоянной обратной связи с преподавателем.

Zoom представляет собой самую удобную и универсальную платформу в процессе дистанционного обучения, тогда как ведущим гаджетом выступает смартфон.

Был выявлен ряд жалоб со стороны студентов относительно негативного воздействия дистанционного обучения на здоровье. К ним относятся малоподвижный образ жизни, ухудшение зрения и искривление осанки.

Мнение респондентов относительно будущего перехода на полный дистанционный формат разделилось на две примерно равные по количеству группы: первая поддерживает данный переход, вторая – нет. При этом присутствует весомая доля студентов, которых не устраивает качество практических занятий в дистанционном формате обучения. Поэтому в качестве будущего развития можно предложить смешанный формат, в котором только теоретическая часть может даваться в дистанционном формате, тогда как практическая – в очном.

Литература:

1. Навойчик Е.Ю. Применение интерактивных технологий в практике дистанционного обучения истории в условиях цифровизации образования // Материалы II Межд. науч.-практ. конф. Отв. ред. Н.В. Чекалева. – Омск, 2021. – С. 470-472.
2. Валеева А.Ф., Мухаметзянова Ф.Г., Кузьмина Л.П. Особенности управления инновационным развитием образовательной системы в условиях становления информационного общества // Вестник экономики, права и социологии. – 2019. – № 2. – С. 97-102.
3. Вакс В.Б. Исследование отдельных аспектов цифровизации образовательного процесса в вузе // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2021. – № 2. – С. 1-13.
4. Моисеев А.А., Витковский А.Н. Цифровизация образования в высшей школе в сфере изобразительного искусства и дизайна: преимущества, проблемы и перспективы // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. – 2021. – № 4. – С. 97-107.
5. Богославцева Л.В., Мыльцева З.И. Проблемы и перспективы дистанционного обучения с применением цифровых технологий // Общество, педагогика, психология: актуальные исследования. Сборник материалов Всерос. науч.-практ. конф. с международным участием. – Чебоксары, 2021. – С. 88-92.

**Application of Distance Learning in the Context
of Digitalization Through the Prism of Public Opinion Assessment**

Khuzieva E.F.

Kazan State Power Engineering University

Valeeva R.R.

Kazan National Research Technical University named after A.N. Tupolev – KAI

The article analyzes the results of the introduction of distance learning on the platforms of higher educational institutions, highlights the advantages and disadvantages of distance learning format. The problems faced by students in the learning process are revealed. The organization of the educational process with the help of distance learning technologies is considered, a comparative analysis of the use of various devices in distance learning is carried out.

Key words: distance learning, digitalization, education, motivation of learning

