

УДК 330

Экономический подход к оценке рисков на предприятиях жилищно-коммунальных услуг (на примере ООО «Жилкомсервис», Казань)

**Ильина Е.В.**

Кандидат экономических наук,
старший преподаватель кафедры экономической теории
Казанского государственного архитектурно-строительного университета

Жилищно-коммунальный комплекс, как и все отрасли российской экономики, претерпел серьезные изменения, которые вызвали ряд проблем, относящихся к вопросам теории, методологии и практики принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Система управления рисками в сфере жилищно-коммунальных услуг в условиях неопределенности на современном этапе выступает как необходимое условие повышения инвестиционной привлекательности отрасли и повышения эффективности (инвестиционной деятельности) предприятий в жилищно-коммунальной сфере.

Ключевые слова: риск, управление рисками, жилищно-коммунальное хозяйство.

Сфера жилищно-коммунальных услуг в России в последние 20 лет неэффективно реформируется, плохо избавляется от застарелых недостатков.

Структура предложения услуг в жилищно-коммунальном секторе не соответствует уровню современных требований. Неэффективные механизмы хозяйствования, диспропорции в количестве и качестве услуг, нерациональность и несбалансированность развития, угрозы наступления неблагоприятных событий в условиях неопределенности и многое другое – характерные черты современной сферы услуг ЖКХ России.

В современных условиях повышение эффективности жилищно-коммунальной сферы экономики является одной из важнейших среди государственных задач. Особо значимо в настоящее время формирование основных положений стратегии развития ЖКХ как конкурентоспособной деятельности направленной на формирование качества жизнеобеспечения населения.

К важнейшим проблемам относятся вопросы эффективности принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности внешней среды, влияющих на деятельность жилищно-коммунального сектора. Изучая отрасль ЖКХ, проведем расчет рисков в рамках одного предприятия ООО «Жилкомсервис», занятого в данной сфере услуг.

ООО «Жилкомсервис» осуществляет свою деятельность в отрасли жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан. Основными видами деятельности являются:

- 1) обслуживание и ремонт объектов городского жилищного хозяйства и жилого фонда;
- 2) эксплуатация, текущий и капитальный ремонт жилого фонда и внутридомового инженерного оборудования.

В связи с этим возникают различные виды рисков. Для полноты оценки рисков необходимо провести анализ мероприятий, используя метод экспертных оценок. Метод экспертных оценок достаточно распространён в различных сферах деятельности, он помогает выявить некоторые факторы, которые негативно влияют на предприятие. В сфере жилищно-коммунального хозяйства в условиях неполноты и неопределенности информации очень часто используется данный метод. Метод экспертных оценок позволяет количественно оценить возможность наступления неблагоприятных последствий. Основными целями метода экспертных оценок являются:

- оценка и прогнозирование результатов экономической деятельности хозяйствующих субъектов;
- выявление причин возникновения рисков;
- анализ и обобщение результатов внешних экспертов;

– выдача рецензий, отзывов, результатов экспертиз и т.п. на результаты деятельности предприятий и организаций [1].

В своём анализе оценки риска в ООО «Жилкомсервис» в качестве экспертов были задействованы специалисты в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а именно:

- 1) сотрудники «Единого расчётного центра г. Казани»;
- 2) сотрудники ООО «Гранд-Строй», Казань;
- 3) сотрудники и специалисты отдела мониторинга МУП «Городское благоустройство»;
- 4) сотрудники и специалисты ООО «Жилкомсервис».

Экспертам было предложено дать оценку возникновения риска в отрасли жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) на примере ООО «Жилкомсервис» по 100-балльной шкале.

- 100-81 балл – риск велик;
- 80-61 балл – риск выше среднего;
- 60-41 балл – риск средний;
- 40-21 – риск ниже среднего;
- 20-0 – риск низкий.

После оценки риска экспертами, каждому риску был присвоен ранг. 1 ранг – риски, оказывающие максимальное воздействие на эффективность оказания жилищно-коммунальных услуг. Ко 2 рангу относятся риски, которые оказывают среднее значения на эффективность оказания услуг. 3 ранг – риски, оказывающие минимальное воздействие на эффективность услуг.

Помимо ранга, каждый фактор риска имеет свою значимость, т.е. вес. В таблице 1 распределение весов было таково:

- 0,05 – отводится на первый ранг;
- 0,03 – отводится на второй ранг;
- 0,02 – отводится на третий ранг.

Итоговую величину риска (в %), в сфере жилищно-коммунального хозяйства следует определить по формуле (1).

$$R = F \cdot g \quad (1),$$

- где R – величина риска;
- F – среднее значение экспертной оценки;
- g – вес экспертной оценки [2].

После проведения экспертного анализа было выявлено, что величина суммарного риска составляет 52,5. Такой высокий показатель величины риска связан с существенным влиянием вышеперечисленных факторов на эффективность деятельности ООО «Жилкомсервис».

В ходе проведенного анализа были обнаружены наиболее значимые виды рисков, которые могут сказаться на эффективности оказания услуг на предприятии ООО «Жилкомсервис», а именно: отсутствие квалифицированных кадров, низкая платежеспособность потребителей услуг, риск оперативного управления и риск банкротства.

Это напрямую связано с деятельностью предприятия, сферой, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством.

На основе проведенного анализа и обобщения результатов экспертных оценок было выявлено, что наиболее высоким риском является отсутствие квалифицированных специалистов в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Низкая квалификация рабочих кадров, в первую очередь, связана с отсутствием качественного образования и разрывом между обучением и рабочим процессом. Данный риск приводит к некачественному оказанию услуг и дополнительным финансовым затратам.

Низкая платежеспособность населения приводит к недопоставке жилищно-коммунальных услуг населению, что вызвано высоким уровнем тарифов.

Высокий уровень риска банкротства связан, прежде всего, с принятием неэффективных управленческих решений.

Неграмотность населения и невладение современными информационными технологиями по оплате жилищно-коммунальных услуг приводит к задержкам по их оплате, что повышает угрозу информационного риска. Внутри организации ИТ риск связан со сбоями локальных систем и интернет сети, что влечет за собой невозможность участия в тенде-

Таблица 1

Экспертная оценка рисков

Риски	Среднее значение оценки экспертов, %	Ранг	Вес	Риск Р, %
Политический риск	51	2	0,0375	1,9125
Социальный риск	51,97	2	0,0375	1,9489
Низкая платежеспособность населения	56,91	1	0,125	7,1138
Отсутствие квалифицированных специалистов в сфере жилищно-коммунального хозяйства	72,97	1	0,125	9,1213
Снижение финансовой устойчивости предприятия	45,91	3	0,05	2,2955
Риск банкротства	55,31	3	0,05	2,7655
Инвестиционный риск	41,47	3	0,05	2,0735
Риск оперативного управления	46,56	1	0,125	5,82
Технический риск	56,03	2		2,1
Информационный риск	38,31	1	0,125	4,7888
Налоговый риск	56,28	3	0,05	2,814
Правовой риск	39,38	2	0,0375	1,4768
Экономический риск	56,75	2	0,0375	2,1281
Недовольство населения	44,91	2	0,0375	1,6841
Управленческие ошибки	55,88	2	0,0375	2,0955
Изменение законодательной базы	61,69	2	0,0375	2,3134
Итого:				52,5

рах по предоставлению услуг, в том числе текущего и капитального ремонта предприятия.

В связи с рисками, возникающими на предприятии ООО «Жилкомсервис», считаем необходимым выполнить следующие мероприятия по снижению неблагоприятных последствий:

1) проведение своевременного анализа, оценки рисков, а так же осуществление контроллинга и мониторинга вероятности наступления негативных событий. Эти действия позволят достигнуть устойчивости деятельности предприятия за счет планирования и реализации мероприятий, адекватных вероятному наступлению негативных событий;

2) повышение качества и прозрачности информации на предприятии и в сфере жилищно-коммунального хозяйства в целом. Это позволит усовершенствовать планирование и повысить эффективность стратегического управления, что незамедлительно приведёт к снижению информационного риска;

3) создание базы возможных рисков и плана мероприятий по их снижению или ликвидации. Это приведёт к повышению инвестиционной привлекательности предприятия и привлечению новых стратегических партнеров, клиентов, заказчиков, а так же позволит увеличить деловую репутацию организации;

4) формирование навыков и умений управления рисками у персонала. Необходимо обучать персонал дисциплине риск-менеджмента. Это позволит расширить возможности и повысить эффективность функционирования предприятия ООО «Жилкомсервис»;

5) необходимость в страховании рисков. Это приведёт к снижению риска банкротства предприятия, непредвиденных расходов, исключит понесенные застрахованным лицом судебные расходы, так же исключит неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств со стороны основных заказчиков продукции (работ, услуг). По состоянию за 2012 г. заказчиками являются: ООО «Управляющая компания «Уютный дом», ОАО «Казаньцентрстрой», МУП «Городское благоустройство», ООО «Ремонтстройсервис+» и ООО «Грандстрой»;

6) повышение качества оказываемых услуг (осуществление капитального и текущего ремонта). Это позволит снизить риски, связанные с затратами на повторное осуществление работ по ремонту зданий, находящихся на обеспечении ООО «Жилкомсервис», а так же снизить социальный риск;

7) повышение информационной грамотности населения. Необходимо повысить знания потребителей услуг в области информатизации, а именно обучить население пользоваться терминалами по оплате услуг и использованию электронных платежей через Интернет. Это позволит снизить задержки по оплате жилищно-коммунальных услуг;

8) мероприятия по повышению квалификации персонала организации. Это поможет минимизировать риск управленческих ошибок в ведении хозяйственной деятельности предприятия;

9) следует повысить кредитоспособность предприятия и минимизировать риски инвестирования в них. Для этого необходимо улучшить систему управления коммунальным хозяйством, систему регулирования тарифов на ЖКУ и систему мониторинга деятельности ООО «Жилкомсервис»;

10) Повышение платежеспособности населения можно добиться путем субсидирования граждан, нуждающихся в них, предоставление льгот на жилищно-коммунальные услуги. Это поможет снизить риск неплатежеспособности населения;

11) Внедрение инноваций при оказании жилищно-коммунальных услуг. Инновации окажут благоприятное воздействие на качество оказываемых услуг населению.

Все вышеперечисленные мероприятия смогут существенно снизить риски, увеличить прибыль и уменьшить издержки, возникающие на предприятии, а также повысить эффективность деятельности ООО «Жилкомсервис».

Таким образом, при управлении рисками на предприятиях ЖКХ руководители организаций и государство должны принимать действенные решения с учетом степени влияния факторов, негативно влияющих на устойчивость деятельности отрасли ЖКХ. Повышение эффективности деятельности предприятий отрасли ЖКХ будет обусловлено проведением мероприятий по минимизации влияния факторов риска на качественные и количественные характеристики их деятельности в целях оздоровления отрасли в целом и повышения ее инвестиционной привлекательности.

Литература:

1. Гранатуров В.М. Экономический риск: сущность, методы измерения, пути снижения: учеб.пособие. – М.: Изд-во «Дело и Сервис», 2002. – 160 с.
2. Миронова М.Д., Романова А.И., Казаков В.А. Использование метода экспертных оценок при количественном анализе рисков в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Вестник Инжэкона. – 2010. – № 2. – С. 76-80.

Economic Approach to Risk Assessment in Enterprises of Housing and Public Utility Services (as Exemplified by LLC “Zhilkomservis”, Kazan)

E. V. Ilina

Kazan State University of Architecture and Engineering

The housing and utilities complex, as other branches of Russian economy, underwent profound changes that resulted in certain problems connected with theory, methodology and practice of managerial decisions in the context of risk and uncertainty. At the present stage the system of risk management in housing and public utility services is an essential factor of rising of investment attractiveness and efficiency of the branch.

Key words: risk, risk management, housing and public utility services.

